

Regulamin usług świadczonych przez Laboratorium Badawczo-Wzorcujące i Serwis SONEL S.A.

Postanowienia ogólne

1. Usługi świadczone przez Laboratorium Badawczo-Wzorcujące SONEL S.A. (w dalszej części regulaminu określane jako Laboratorium) oraz Serwis SONEL S.A. (w dalszej części regulaminu określane jako Serwis), realizowane są przez spółkę SONEL S.A. z siedzibą w Świdnicy, przy ul. Wokulskiego 11, 58-100 Świdnica, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000090121, o kapitale zakładowym w wysokości 1 400 000 PLN w całości wpłaconym, legitymującą się numerem identyfikacji podatkowej NIP: 8840033448, REGON: 890236667 (zwana dalej SONEL S.A.). Biuro Obsługi Klienta tel. + 48 74 85 83 800.
2. Warunki Regulaminu określają prawa i obowiązki Klienta oraz SONEL S.A. dotyczące usług świadczonych przez Laboratorium oraz Serwis.
3. Przesłanie prawidłowo wypełnionego zlecenia jest równoznaczne z zawarciem umowy zlecenia pomiędzy Klientem a SONEL S.A. Nie zastosowanie się do warunków Regulaminu będzie powodem odrzucenia zamówienia Klienta, jako niepodlegającego realizacji. Prawidłowo wypełnione zlecenie należy dołączyć do przesyłki z przyrządami. Realizacja usługi na podstawie przesłanego zlecenia jest podstawą do wystawienia faktury za usługę.
4. Laboratorium i Serwis nie ponoszą odpowiedzialności za dane zgromadzone na wewnętrznych i zewnętrznych nośnikach pamięci przekazanych z przyrządem do wzorcowania i/lub naprawy. Ustawienia użytkownika mogą zostać utracone lub przywrócone do ustawień fabrycznych w trakcie realizacji usługi wzorcowania i/lub naprawy.

Zakres usług świadczonych przez Laboratorium Badawczo-Wzorcujące

1. Laboratorium Badawczo-Wzorcujące świadczy usługi wzorcowania przyrządów produkcji SONEL S.A. zgodnie z obowiązującym cennikiem usług umieszczonym na stronie www.sonel.pl. Laboratorium realizuje dodatkowe usługi po wcześniejszym uzgodnieniu.
Wzorcowane są następujące typy przyrządów:
 - mierniki do pomiarów wielkości elektrycznych oraz parametrów sieci energetycznych:
 - ✓ mierniki napięcia,
 - ✓ mierniki prądu (w tym również mierniki cęgowe),
 - ✓ mierniki zabezpieczeń różnicowoprądowych,
 - ✓ mierniki rezystancji izolacji,
 - ✓ mierniki rezystancji uziemień,
 - ✓ mierniki do pomiaru impedancji pętli zwarcia,
 - ✓ mierniki rezystancji,
 - ✓ analizatory i rejestratory parametrów sieci,
 - ✓ multimetry,
 - ✓ mierniki mocy,
 - ✓ mierniki wielofunkcyjne obejmujące funkcjonalnie w/w przyrządy,
 - ✓ testery bezpieczeństwa elektrycznego.
 - wzorce wielkości elektrycznych:
 - ✓ kalibratory,
 - ✓ wzorce rezystancji,
 - przyrządy do pomiarów wielkości nieelektrycznych:
 - ✓ pirometry,
 - ✓ mierniki do pomiaru natężenia oświetlenia,
 - ✓ kamery termowizyjne,
 - ✓ mierniki nasłonecznienia.
2. Laboratorium Badawczo-Wzorcujące wykonuje wzorcowania przyrządów producentów innych niż SONEL S.A. Zlecenie takiej usługi musi zawierać ustalony z Laboratorium zakres wzorcowania oraz ustaloną cenę usługi. Uzgodnień tych należy dokonać mailowo bok@sonel.pl. W przypadku braku

wcześniejszej wyceny przyrządu innego producenta, laboratorium wysyła potwierdzenie warunków realizacji usługi zawierające koszt i czas realizacji usługi.

Dla przyrządów innych producentów wymienionych w wykazie na stronie [www](http://www.sonel.pl/pl/uslugi) możliwe jest zlecenie standardowej (opracowanej przez Laboratorium) usługi wzorcowania, za pośrednictwem formularza elektronicznego na stronie SONEL <https://www.sonel.pl/pl/uslugi>. W powyższym przypadku nie jest konieczna odrębna wycena. Cena usługi podana jest na etapie tworzenia zlecenia.

3. W przypadku takich przyrządów należy pamiętać o przekazaniu wraz z przyrządem:
 - ✓ ładowarki (jeżeli przyrząd taką posiada),
 - ✓ przewodów (jeżeli są specyficzne i/lub uwzględnione są w metodzie pomiaru),
 - ✓ instrukcji obsługi i/lub specyfikacji technicznej (jeżeli nie jest ogólnodostępna na stronach producenta przyrządu),
 - ✓ otrzymanej wyceny usługi.
4. W przypadku przyrządów, które nie mają dołączonych akumulatorów/ baterii bądź mają je rozładowane, usługa realizowana będzie na akcesoriach laboratoryjnych.
5. Przewody i inne akcesoria przyłączeniowe (krokodyle, sondy, szpule itp.) nie podlegają wzorcowaniu. Sprawdzane są wyłącznie na zlecenie Klienta i jest to usługa dodatkowo płatna.
W przypadku akcesoriów typu adaptery WS-0x, ERP-1, AutoISO, EVSE sprawdzanie wykonuje się na zlecenie Klienta w komplecie z dedykowanym przyrządem i jest to usługa dodatkowo płatna.
W przypadku przyrządów posiadających cęgi pomiarowe, wzorcowanie jest standardowo wykonywane na dołączonych cęgach, w przypadku ich braku pomiary wykonane są na cęgach laboratoryjnych.
6. Szczegóły dotyczące procesu wzorcowania oraz punkty pomiarowe i metody dla przyrządów produkcji SONEL S.A. zostały opisane w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
7. Po wcześniejszym uzgodnieniu z Laboratorium daty oraz godziny, Zlecający ma możliwość wstępu do Laboratorium celem obserwacji świadczonej usługi wzorcowania. SONEL S.A. może odmówić udziału Zlecającego w uzasadnionych przypadkach/bez podania przyczyny. Zlecający zobowiązuje się przestrzegać zasad poufności i BHP zakładu SONEL S.A., oraz nie utrudniać prowadzonych prac.
8. W zakresie przekazywanych informacji i dokumentów podczas wizyty opisanej w punkcie 5 niniejszego rozdziału, Klient zobowiązuje się bezwzględnie przestrzegać następujących zasad:
 - ✓ Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich materiałów, dokumentów oraz informacji poufnych (zwanych dalej łącznie „Informacjami poufnymi”), otrzymanych lub uzyskanych w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej, w sposób zamierzony lub przypadkowy w związku z realizacją usługi wzorcowania, zarówno przed jak i po dacie realizacji.
 - Informacje poufne oznaczają wszelkie materiały, dokumenty oraz informacje techniczne, technologiczne, finansowe, handlowe, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą nieujawnione do publicznej wiadomości przez Zamawiającego lub osoby trzecie w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przez nieoznaczony krąg osób, zarówno przed jak i po dacie podpisania zlecenia w rozumieniu *ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji*.
 - Przez zachowanie tajemnicy przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnianie do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych przedsiębiorstwa lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności w rozumieniu *ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji*.
 - ✓ Klient oświadcza, iż znane są mu zapisy regulujące zachowanie tajemnicy przedsiębiorstwa oraz dotyczące informacji poufnych zawarte w niżej powołanych ustawach, których treść zobowiązuje się przestrzegać tj.: *ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji*, *ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych*, *ustawie z dnia 29.07.2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi* oraz *ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. kodeks karny*.
 - ✓ Obowiązek Klienta do zachowania w tajemnicy Informacji poufnych obejmuje w szczególności zakaz ich udostępniania osobom trzecim.

9. Potwierdzeniem wykonania wzorcowania jest świadectwo wzorcowania. W przypadku dokonania zamówienia za pośrednictwem elektronicznego zlecenia znajdującego się na stronie internetowej SONEL <https://www.sonel.pl/pl/uslugi> i zaznaczenia wyboru e-świadectwa, dokument przesyłany jest, na podany w zleceniu adres e-mail po zaksięgowaniu płatności za realizację usługi.
10. Na wyraźną prośbę Klienta istnieje możliwość wydania świadectwa z wynikami pomiarów przed adiustacją lub naprawą, o ile są dostępne.
11. Na wyraźną prośbę Klienta w świadectwie wzorcowania może zostać umieszczona informacja o zgodności z wymaganiami określonymi w specyfikacji przyrządu. Stwierdzenie zgodności z wymaganiami wykonywane jest na podstawie wytycznych zawartych w dokumencie ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące przedstawiania zgodności ze specyfikacją” w oparciu o akceptację prostą i ryzyko błędnej oceny związane z tą zasadą.
12. Zapisy dotyczące wzorcowania odnotowywane są każdorazowo w Bazie SONEL S.A. Informacja o wykonanej usłudze wzorcowania będzie uzupełniana w Karcie Gwarancyjnej na wyraźną prośbę Klienta zawartą w zleceniu usługi wzorcowania.
13. Laboratorium Badawczo-Wzorcuje SONEL S.A. zastrzega, że wyniki przedstawione na świadectwie wzorcowania odpowiadają właściwościom metrologicznym obiektu na dzień wzorcowania i nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Klienta jak i stronę trzecią przyrządów pomiarowych.
14. Na prośbę zlecającego istnieje możliwość przesłania duplikatu świadectwa wzorcowania. Nie są wysyłane świadectwa starsze niż 5 lat. Koszt wydania duplikatu zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
15. Skargi wpływające na jakość usługi wzorcowania można składać:
 - pisemnie na adres:
Laboratorium Badawczo-Wzorcuje SONEL S.A.
ul. Wokulskiego 11
58-100 Świdnicalub
 - pocztą elektroniczną na adres e-mail: laboratorium@sonel.plSkarga powinna zawierać:
 - imię i nazwisko,
 - nazwę firmy,
 - adres/e-mail wnoszącego skargę,
 - opis skargi.Skargi rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty dostarczenia do Laboratorium Badawczo-Wzorcuje. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia skargi w podanym terminie, Klient zostaje poinformowany o dotychczas podjętych działaniach i przybliżonym terminie realizacji.
16. Uszkodzenia mechaniczne i inne usterki przyrządu nie stanowią podstawy do zgłoszenia skargi związanej z realizacją usługi wzorcowania wykonanej przez Laboratorium Badawczo-Wzorcuje SONEL S.A. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe/ujawnione po realizacji usługi, w tym jakiegokolwiek wady fizyczne przyrządu. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek wad przyrządu, Laboratorium niezwłocznie informuje o tym Klienta. Wydanie urządzenia Klientowi (bez względu na to, czy Klient odbierze przyrząd osobiście, czy zostanie on wydany przewoźnikowi) oznacza, iż przyrząd w momencie wydania nie posiadał żadnych uszkodzeń.
17. Laboratorium Badawczo-Wzorcuje SONEL S.A. nie zezwala na stosowanie symbolu akredytacji PCA AP 173 przez swoich Klientów i inne strony trzecie.

Zakres usług świadczonych przez Serwis

1. Serwis realizuje naprawy przyrządów wyłącznie produkcji SONEL S.A.
2. Przyrządy przysyłane do serwisu powinny być dostarczane wraz z wyposażeniem.
3. Naprawy gwarancyjne wykonywane są bezpłatnie z wyłączeniem przypadków określonych w warunkach gwarancji producenta. Naprawy realizowane są ściśle według wymogów producenta przyrządów. Czas naprawy gwarancyjnej rozpoczyna bieg od momentu dostarczenia do serwisu przyrządu z prawidłowo wypełnionym zleceniem oraz kartą gwarancyjną i/lub kopią dowodu

zakupu. Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy nieodpłatnej naprawy w ramach gwarancji, jeżeli:

- ✓ nastąpiła ingerencja w przyrząd osób nieuprawnionych do napraw,
- ✓ przyrząd jest uszkodzony mechanicznie,
- ✓ stwierdzone uszkodzenie jest wynikiem eksploatacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem przyrządu, opisanym w instrukcji użytkownika,
- ✓ przyrząd jest uszkodzony w wyniku działania siły wyższej lub wpływów środowiskowych,
- ✓ brak jest wymaganych dokumentów potwierdzających gwarancję producenta (karta gwarancyjna, kopia dowodu zakupu).

4. W przypadku wykonania napraw pogwarancyjnych Klient podpisując dokument zlecenia naprawy przyrządu lub wysyłając przyrząd za pośrednictwem kuriera akceptuje warunki wykonania usług serwisowych przez SONEL S.A. określonych w niniejszym Regulaminie. W przypadku, gdy koszt naprawy wynosi do 860 netto, usługa realizowana jest automatycznie z predefiniowaną zgodą Klienta. W pozostałych przypadkach Klient otrzymuje wycenę naprawy i zobligowany jest do akceptacji wyceny w celu realizacji usługi.
W przypadku płatności z odroczonym terminem, zgoda Klienta na wykonanie naprawy odpłatnej musi nastąpić w formie pisemnej z czytelnym podpisem osoby akceptującej. Wadliwe moduły wymienione podczas naprawy są wydawane Klientowi tylko na jego żądanie, wyrażone przy przyjmowaniu przyrządu do naprawy. Jeśli zgłoszenie takiego żądania nie nastąpi, wymienione części przekazywane są do utylizacji.
5. Klient oddając przyrząd do naprawy oświadcza, że jest on jego własnością lub ma pełne prawo do dysponowania nim.
6. Serwis udziela 3-miesięcznej gwarancji na wykonaną naprawę oraz wymienione części zamienne. W indywidualnych przypadkach serwis może zmienić okres odpowiedzialności za wykonaną usługę.
7. Serwis zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wykonania naprawy.
8. Dokumentem uprawniającym do osobistego odbioru przyrządu z serwisu po naprawie jest oryginał potwierdzenia przyjęcia przyrządu do naprawy.

Zlecenie usług i realizacja

1. Usługi Laboratorium i Serwisu można zamówić poprzez formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.sonel.pl/pl/uslugi>.
2. Nieprawidłowo wypełnione formularze nie będą rozpatrywane.
3. Ceny wzorcowania są uzależnione od zakresu wybranej usługi. Szczegółowy cennik dostępny jest na stronie internetowej Laboratorium. Ceny za naprawy serwisowe ustalane są każdorazowo indywidualnie.
4. Czas realizacji usługi liczony jest od chwili dostarczenia przyrządu do siedziby firmy i wynosi odpowiednio:
 - 7 dni roboczych w przypadku usługi Laboratorium oraz
 - 14 dni roboczych w przypadku usługi Serwisu.Termin realizacji może ulec zmianie w przypadku zlecenia niestandardowej usługi wzorcowania, stwierdzenia dodatkowych wad wyrobu oraz w przypadku wystąpienia czynników, które nie były znane Zleceniobiorcy przed przystąpieniem do realizacji zlecenia. W uzasadnionych sytuacjach Zleceniobiorca może odstąpić od wykonania przyjętej usługi.
5. Usługa ekspresowa dostępna jest tylko dla usługi wzorcowania i realizowana jest dla mierników produkcji SONEL S.A. Cena za usługę ekspresową wskazana została w obowiązującym Cenniku Usług SONEL S.A. Odpowiednią formą płatności dla usługi ekspresowej jest płatność gotówkowa przy odbiorze przesyłki, płatne kurierowi lub płatność kartą przy odbiorze w siedzibie firmy.
6. Czas realizacji usługi ekspresowej wynosi:
 - 1 dzień roboczy dla mierników dostarczonych do godziny 10:00 do siedziby firmy,
 - 2 dni robocze dla mierników dostarczonych po godzinie 10:00 do siedziby firmy.

Wysyłka mierników realizowana jest w następnym dniu roboczym w godzinach od 12:00 do 14:00. W przypadku stwierdzenia niesprawności przyrządu w trakcie wzorcowania wykonywanego w trybie ekspresowym, termin realizacji usługi ulegnie wydłużeniu o czas naprawy lub adiustacji. W przypadku przekroczenia deklarowanego terminu realizacji usługi ekspresowej, dopłata za

wykonanie zlecenia w trybie ekspresowym zostanie anulowana. Jeżeli w zleceniu zgłoszono usługę ekspresową dla wielu wyrobów, pozostałe przyrządy, które przejdą procedurę wzorcowania w deklarowanym terminie, zostaną odesłane do Klienta. W takim przypadku wysyłka przyrządów będących przedmiotem zlecenia zostanie zrealizowana osobnymi przesyłkami.

W przypadku braku zgody Klienta na naprawę lub adiustację naliczona zostanie pełna dopłata za realizację usługi w trybie ekspresowym.

7. W przypadku dokonania zamówienia za pomocą elektronicznego zlecenia znajdującego się na stronie internetowej SONEL <https://www.sonel.pl/pl/uslugi>, właściwą formą płatności za usługę jest faktura elektroniczna z płatnością odroczoną 7 dni. Płatność odbywa się na konto za pośrednictwem kilku dostępnych form płatności.

Po uzgodnieniu z Działem Handlowym istnieje możliwość rozliczenia w formie:

- gotówkowe płatne kurierowi przy odbiorze przesyłki - nadawana jest przesyłka za pobraniem,
- płatność kartą przy odbiorze w siedzibie firmy.

W przypadku usług zleconych przez formularz na stronie www, faktura elektroniczna przesyłana jest na adres e-mail podany w zleceniu usługi, nie dotyczy przypadków gdzie podpisano porozumienie w sprawie e-faktur.

W przypadku zleceń przesłanych na druku Klienta, faktura przesłana jest w przesyłce wraz z miernikami lub za pośrednictwem poczty na wskazany przez Klienta adres bądź drogą elektroniczną na e-faktury, jeżeli Klient taki adres podał w zleceniu lub jeżeli podpisano porozumienie w sprawie e-faktur.

W wyjątkowych sytuacjach, w drodze indywidualnych ustaleń z SONEL S.A., możliwe jest dokonanie przelewu (płatność odroczona z innym, niż 7 dni, terminem płatności). W przypadku płatności przelewem niezbędne jest przesłanie kopii następujących dokumentów: NIP, REGON, KRS lub zaświadczenia o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej, a także oryginał zlecenia wykonania usługi z upoważnieniem do wystawienia faktury VAT. Zamówienie powinno być podpisane przez osoby umocowane do reprezentacji (w KRS lub wpisie do ewidencji albo do tego upoważnione).

8. Złożenie zlecenia za pośrednictwem formularza udostępnionego przez Laboratorium wymaga wyrażenia zgody przez Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych przez SONEL S.A. w celu realizacji zleconych usług oraz akceptacji niniejszego Regulaminu. Złożenie zlecenia przez Klienta z wykorzystaniem własnego formularza oznacza, że Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez SONEL S.A. w celu realizacji zleconych usług oraz akceptuje niniejszy Regulamin.
9. Wszystkie zlecenia wykonywane są profesjonalnie, z najwyższą starannością i w odpowiednim, możliwie najkrótszym terminie.

Warunki dostawy i odbioru

1. Zleceniodawca usługi winien zadbać o właściwy sposób zapakowania przyrządu tak, aby wykluczyć uszkodzenia w czasie transportu. Właściwa instrukcja pakowania znajduje się na stronie internetowej <https://www.sonel.pl/pl/centrum-wiedzy/faq/>. W przypadku zlecenia usługi przez stronę internetową należy wydrukować i przykleić etykietę adresową/list przewozowy przesłany po wygenerowaniu zlecenia.
2. W przypadku zgłoszenia naprawy serwisowej objętej gwarancją, w zakresie doręczenia produktów pierwszeństwo posiadają uregulowania zawarte w karcie gwarancyjnej dołączonej do zakupionego produktu. W szczególności, w przypadku odesłania towaru na koszt producenta, wysyłka powinna zostać nadana za pośrednictwem firmy kurierskiej.
3. Po zrealizowaniu usługi przyrządy można odebrać osobiście w siedzibie SONEL S.A. lub zostaną one dostarczone Klientowi w sposób wybrany przez niego w formularzu zlecenia usług. W przypadku usług laboratoryjnych, dla których Zleceniodawca nie wybrał e-świadectwa oraz usług serwisowych, urządzenie odsyłane jest po zaksięgowaniu płatności za wykonaną usługę.
4. Dostępne są następujące sposoby transportu:
 - **bezpłatny odbiór urządzeń** od Klienta za pośrednictwem kuriera i dostawa do siedziby

- SONEL S.A. (zamówiony poprzez elektroniczny formularz zlecenia usług),
- **własny transport** w obie strony (Klient dostarcza i odbiera przesyłkę osobiście lub za pośrednictwem własnego dostawcy).
5. Koszty przesyłki zwrotnej oraz opłaty za pobranie zapłaty przez kuriera pokrywa Klient zgodnie z aktualnym Cennikiem Usług SONEL S.A.
 6. Podczas zamawiania usługi kurierskiej poprzez elektroniczny formularz zlecenia usług, istnieje możliwość jednorazowego wskazania innego adresu nadania niż adres kontaktowy.
 7. Przesyłka zwrotna dostarczana jest do Klienta na adres kontaktowy podany w formularzu zlecenia.
 8. Termin dostawy zwrotnej przyrządów uzależniony jest od wybranego sposobu płatności i transportu.
 9. Każde zamówienie Klienta traktowane jest jako całość i wysyłane na adres jedną paczką. W przypadku większych zamówień SONEL S.A. zastrzega sobie prawo do realizacji ich w osobnych partiach.
 10. Na indywidualne życzenie Klienta, poszczególne części zamówienia mogą zostać doręczone osobnymi przesyłkami. W takiej sytuacji koszty wysyłek są ustalane zgodnie z aktualnym Cennikiem Usług SONEL S.A.
 11. W przypadku zlecenia usług wzorcowania w trybie standardowym i ekspresowym, na jednym zamówieniu, wysyłka przyrządów zostanie podzielona na dwie partie. Koszt każdej wysyłki pokrywa Klient zgodnie z aktualnym Cennikiem Usług SONEL S.A.
 12. W przypadku, gdy przyrząd przesłany do Laboratorium i/lub Serwisu okaże się niesprawny i użytkownik nie wyrazi zgody na jego naprawę (dotyczy przyrządów produkowanych przez SONEL S.A.), zostanie wystawiona faktura za ekspertyzę serwisową lub koszty operacyjne w przypadku usługi laboratoryjnej na kwotę 50 zł netto. W przypadku, gdy użytkownik nie wyrazi zgody na naprawę przyrządu, a Laboratorium wykonało kompletne pomiary, użytkownik poniesie pełne koszty za wykonanie usługi laboratoryjnej.
 13. Od momentu przekazania miernika kurierowi to przewoźnik ponosi odpowiedzialność za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe od przyjęcia jej do przewozu, aż do jej wydania Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.

Usługi powiadomień

1. SONEL S.A. wdrożył system informatyczny, którego celem jest automatyczne przekazywanie Klientom informacji dotyczących zamówionego zlecenia.
2. W trakcie realizacji zlecenia system automatycznie przesyła Klientowi na podany adres kontaktowy wiadomości e-mail z informacją o zmianach statusu.
3. Klient podczas składania zlecenia może dokonać zamówienia dodatkowych bezpłatnych usług powiadomień:
 - SMS z powiadomieniem o zmianie statusu zlecenia,
 - SMS i e-mail z przypomnieniem o terminie następnego wzorcowania, wysyłanego przed upływem 12 miesięcy od daty ostatniej zarejestrowanej usługi wzorcowania.
4. Przekazanie urządzeń do wysyłki następuje wraz z podaniem numeru listu przewozowego. Monitorowanie przesyłki jest możliwe na podstawie otrzymanego numeru listu przewozowego. Informacji dotyczących przesyłki udziela firma kurierska.
5. System umożliwia również przekazywanie zleceniodawcy uwag/informacji bezpośrednio od pracownika serwisu dotyczących szczegółów naprawy. Klient może odnieść się do powyższych informacji przesyłając wiadomość zwrotną, powiązaną systemowo z jego zleceniem.

Wypożyczenie miernika zastępczego

1. Klient korzystający z usług Laboratorium Badawczo-Wzorcującego lub/i Serwisu SONEL S.A. ma możliwość wypożyczenia miernika zastępczego na czas naprawy lub wzorcowania przyrządu produkcji SONEL S.A.
2. Zamówienie miernika zastępczego odbywa się poprzez formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.sonel.pl/pl/uslugi>. Usługa wypożyczenia miernika zastępczego zamawiana jest wraz usługą wzorcowania lub naprawy świadczonymi przez SONEL S.A.

3. Cena wypożyczenia miernika zastępczego dostępna jest na stronie internetowej <https://www.sonel.pl/pl/uslugi>. Okresy rozliczeniowe ustalone są w tygodniach i wynoszą odpowiednio: dla wzorcowania 1 tydzień (ok. 7 dni roboczych) i naprawy 2 tygodnie (ok. 14 dni roboczych). Klient może wypożyczyć (lub przedłużyć wypożyczenie) miernik zastępczy na minimum tydzień. Właściwy okres Klient wskazuje wypełniając formularz, o którym mowa w ust. 2.
4. Zapłata za wypożyczenie miernika zastępczego realizowana będzie na podstawie jednego dokumentu sprzedaży (faktury VAT), wystawionego przez SONEL S.A. z uwzględnieniem 3 dniowego terminu płatności, po zakończeniu usługi wzorcowania i/lub naprawy zleconej przez Klienta. Klient przed wystawieniem w/w dokumentu sprzedaży otrzyma do wiadomości (na wskazany w formularzu zlecenia usługi adres mailowy) zestawienie wszystkich wykonanych w ramach zlecenia usług oraz zakupionych produktów wraz z ich wyceną. Odesłanie przyrzędu do Klienta połączone z odbiorem miernika zastępczego nastąpi po zapłaceniu przez Klienta przed upływem wymaganego terminu płatności, przesłanej faktury sprzedaży. W uzasadnionych sytuacjach, po wcześniejszych ustaleniach z działem handlowym, SONEL S.A. dopuszcza inną niż w/w formę płatności za wykonane usługi i zakupione produkty.
5. W przypadku, gdy Klient w wyniku ustaleń dokonanych z SONEL S.A. będzie korzystał z miernika zastępczego dłużej niż przez okres, na który miernik został wypożyczony, zobowiązany będzie do uiszczenia dodatkowej opłaty, wskazanej przez SONEL S.A., zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej <https://www.sonel.pl/pl/uslugi>.
6. W sytuacji, gdy Klient zleci usługę wzorcowania i na czas jej wykonywania wypożyczy miernik zastępczy, a w toku wykonywanych czynności okaże się, iż miernik wymaga naprawy, Klientowi bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat przysługiwać będzie miernik zastępczy na cały okres wykonywania naprawy. Zapis ten znajduje zastosowanie jedynie w przypadku, gdy miernik podlegający naprawie jest objęty gwarancją, a okres jej obowiązywania jeszcze nie minął. Jeśli przyrząd nie znajduje się już w okresie obowiązywania gwarancji, SONEL S.A. skontaktuje się z Klientem w celu dokonania ustaleń dotyczących naprawy miernika przesłanego do wzorcowania. Klient przed upływem pierwotnego terminu wypożyczenia miernika zastępczego, zdecyduje i skutecznie poinformuje SONEL S.A. o:
 - zakończeniu wypożyczenia i odesłaniu miernika zastępczego po upływie okresu, na jaki pierwotnie został wypożyczony, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z przedłużeniem wypożyczenia. Zapis powyższy będzie miał zastosowanie w sytuacji rezygnacji z naprawy miernika przekazanego do wzorcowania lub zlecenia usługi naprawy bez przedłużenia wypożyczenia miernika zastępczego.
 - zleceniu wykonania naprawy miernika i jednocześnie przedłużeniu wypożyczenia miernika zastępczego na czas naprawy. Klient w takim przypadku akceptuje dodatkową opłatę za przedłużone wypożyczenie miernika zastępczego na czas naprawy zgodnie z ust. 5.
7. SONEL S.A. wyśle do Klienta miernik zastępczy w zaplombowanym pojemniku bezpiecznym. Odbiór przesyłki musi nastąpić bezpośrednio przez Klienta zlecającego naprawę lub wzorcowanie produktu albo przez wskazaną przez niego w formularzu zamówienia przyrzędu zastępczego osobę, co zostanie zweryfikowane przez kuriera podczas dostarczania przesyłki. Osoba wskazana w formularzu przez Klienta zobowiązana będzie podać kurierowi swoje dane z dokumentu umożliwiającego jednoznaczną identyfikację oraz numer zamówienia.
8. Klient w pojemniku bezpiecznym, w którym dostarczony został miernik zastępczy, umieszcza przyrząd przeznaczony do naprawy lub wzorcowania, a następnie zakłada dostarczone przez SONEL S.A. plomby. Po wykonaniu zleconej usługi miernik należący do Klienta zostanie odesłany w zaplombowanym pojemniku bezpiecznym. Klient po odebraniu swojego miernika, zobowiązuje się umieścić w/w pojemniku wypożyczony przyrząd zastępczy i założyć dostarczone przez SONEL S.A. plomby. W przypadku niezwrócenia przez Klienta miernika zastępczego, po upływie terminu, na który został wypożyczony i braku ustaleń opisanych w ust. 5 i 6, Klient zapłaci na rzecz SONEL S.A. karę umowną w wysokości 150 zł za każdy dzień opóźnienia.
9. SONEL S.A. przekazuje Klientowi do używania przyrząd sprawny technicznie, wraz z akcesoriami standardowymi, instrukcją obsługi i aktualnym świadectwem wzorcowania.
10. Przez cały czas trwania umowy użyczenia miernik zastępczy wraz z wyposażeniem będący przedmiotem wypożyczenia podlega pełnemu ubezpieczeniu w zakresie szkód materialnych

zgodnie z jego specyfiką tj. ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk. Do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk mają zastosowanie OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO ustalone uchwałą nr UZ/9/2016 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 15 stycznia 2016 r. (dalej OWU). Ubezpieczycielem jest Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A. (dalej Ubezpieczyciel). Klient oświadcza, iż przed zawarciem umowy użyczenia otrzymał dostęp do zapisów OWU, które stanowią załącznik do niniejszego regulaminu oraz zapoznał się z nimi i zaakceptował ich treść.

11. Klient zobowiązany jest użytkować miernik zastępczy wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z jego przeznaczeniem, normami i instrukcją obsługi oraz obowiązującymi przepisami, chronić i zabezpieczyć przyrząd zgodnie z jego właściwościami i wymaganiami Ubezpieczyciela przed uszkodzeniem, kradzieżą i zniszczeniem, niezwłocznie informować Biuro Obsługi Klienta SONEL S.A. (bok@sonel.pl) o awarii przyrządu, nie później niż w pierwszym dniu roboczym od jej wystąpienia, nie dokonywać samodzielnych napraw, utrzymywać przyrząd w dobrym stanie.
12. Od chwili odbioru przyrządu zastępczego wysłanego przez SONEL S.A. do momentu jego zwrotu Klient ponosi odpowiedzialność za jego zaginięcie lub uszkodzenie. W razie zaginięcia miernika, Klient zobowiązany jest zapłacić SONEL S.A. równowartość jego ceny rynkowej. W razie uszkodzeń przyrządu, spowodowanych jego niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem, Klient zobowiązany jest do poniesienia kosztów jego naprawy lub zapłaty równowartości jego ceny rynkowej w razie braku możliwości naprawy. Na tych samych zasadach Klient odpowiada za zaginięcie lub zniszczenie akcesoriów dołączonych do przyrządu.
13. Klient korzystający z usługi wypożyczenia ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie, utratę lub zmniejszenie wartości użyczonego sprzętu, powstałe w okresie wypożyczenia a nieobjęte umową ubezpieczenia lub zakresem ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Ubezpieczyciela na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU. Ubezpieczycielowi przysługuje nieograniczone roszczenie zwrotne do Klienta, jeżeli szkoda była następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy użyczenia lub umowy ubezpieczenia w tym w szczególności OWU. Klient ponosi w stosunku do SONEL S.A. odpowiedzialność za niedopełnienie lub nienależyte dopełnienie obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia i OWU oraz jest zobowiązany do poniesienia wszelkich kosztów i pokrycia strat nieobjętych ochroną ubezpieczeniową.
14. Klient jest zobowiązany w okresie użyczenia wypełniać wszelkie obowiązki wynikające z OWU (w szczególności opisane w OWU od §13 do §17) i jest wyłącznie odpowiedzialny za ich wykonywanie. Klient jest zobowiązany do podejmowania wszelkich działań wymaganych na podstawie OWU bądź przepisów prawa, niezbędnych do ochrony przedmiotu użyczenia oraz przeciwdziałania szkodzie lub ograniczenia jej rozmiarów, umożliwienia jak najszybszego przeprowadzenia przez Ubezpieczyciela postępowania likwidacyjnego szkody. Klient nie jest uprawniony do naprawy przedmiotu użyczenia.
15. Klient jest zobowiązany niezwłocznie nie później niż w terminie **2 dni** od daty zaistnienia szkody lub powzięcia o niej informacji skutecznie powiadomić SONEL S.A. (na adres: bok@sonel.pl) o zdarzeniu oraz postępować zgodnie z zapisami OWU i/lub zaleceniami przekazanymi przez SONEL S.A. / Ubezpieczyciela. W przypadku szkody powstałej wskutek przestępstwa (rabunku, kradzieży z włamaniem, zaginięcia mienia) Klient jest zobowiązany powiadomić o niej SONEL S.A. niezwłocznie nie później niż w terminie 24 godzin od daty zaistnienia szkody lub powzięcia o niej informacji, jak również w tym samym terminie zawiadomić Policję.
16. SONEL S.A. nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Ubezpieczyciela związane z likwidacją szkody, w szczególności jej czas i sposób likwidacji, a w razie odmowy wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela lub wypłaty odszkodowania w wysokości niższej od wartości poniesionej szkody, SONEL S.A. nie jest zobowiązany do dochodzenia od Ubezpieczyciela zapłaty odszkodowania na drodze sądowej. SONEL S.A. może scedować na Klienta uprawnienie do dochodzenia roszczeń od Ubezpieczyciela.
17. W przypadku braku wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela z jakichkolwiek przyczyn lub wypłacenia odszkodowania w wysokości niższej niż wartość powstałej szkody, Klient jest zobowiązany do wyrównania szkody powstałej w przedmiocie użyczenia.

Ochrona danych

1. Zgodnie z art.13 i art.14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zmianą ogłoszoną w Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2) zwanego dalej „RODO” informujemy, że Administratorem danych osobowych (dalej „Administrator” lub „My”) jest **SONEL S.A. z siedzibą w Świdnicy 58-100 przy ul. Wokulskiego 11**, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000090121, NIP 884-00-33-448. Kontakt z administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: rodo@sonel.pl i/lub adresem korespondencyjnym: ul. Wokulskiego 11, 58-100 Świdnica.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane:
 - ✓ w celu **zawarcia, wykonywania, rozwiązywania umowy** (podstawa przetwarzania Art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO);
 - ✓ w celu **identyfikacji** uprawnień do reprezentowania strony, (podstawa przetwarzania Art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO);
 - ✓ w celach **marketingowych**, która to podstawa jest samodzielną przesłanką legalizującą przetwarzanie danych osobowych i nie jest wymagana zgoda - motyw (47) Preambuły RODO stanowi, że „Za działanie wykonywane w prawnie uzasadnionym interesie można uznać przetwarzanie danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.”), dane przetwarzane są do momentu wyrażenia sprzeciwu na dalsze przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (Art.21 ust.3 RODO). Jeżeli osoba, której dane dotyczą wniesie taki sprzeciw Administrator nie będzie już przetwarzać tych danych w tym celu (podstawa przetwarzania Art. 6 ust. 1 lit. f) i RODO prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub przez stronę trzecią);
 - ✓ w innych celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami, jak również w celach **archiwalnych, bezpieczeństwa, w zakresie rozpatrywania ewentualnych skarg lub żądań oraz spełnienia zadość zasadzie rozliczalności**, o której mowa w art. 5 ust. 2 RODO, (podstawa przetwarzania Art. 6 ust. 1 lit. f) i RODO prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub przez stronę trzecią).
3. Dane osobowe pozyskałiśmy bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą lub od podmiotu, z którym zawarliśmy umowę. Podanie danych jest dobrowolne, ale w konsekwencji odmowy podania danych osobowych nie dojdzie do zawarcia umowy, realizacji umowy.
4. Zakres przetwarzanych danych osobowych (imię i nazwisko; numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej; adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku Usługobiorców lub Klientów niebędących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej NIP Usługobiorcy lub Klienta).
5. W określonych przypadkach, dane osobowe **mogą być** ujawnione następującym kategoriom odbiorców:
 - ✓ podmioty świadczące Administratorowi usługi doradcze, pomocy prawnej,
 - ✓ podmioty świadczące Administratorowi usługi pomocy technicznej i dostawcy rozwiązań informatycznych umożliwiających prowadzenie Administratorowi działalności (np. dostawcy oprogramowania, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu),
 - ✓ **Polskie Centrum Akredytacji**, które jest krajową jednostką akredytującą upoważnioną do akredytacji jednostek oceniających zgodność na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2016

roku o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (w związku z obowiązkowymi audytami prowadzonymi przez PCA, które są koniecznym elementem procesu akredytacji (tj. oceny laboratorium wzorcującego SONEL S.A.),

✓ inne organy publiczne działające na podstawie mających zastosowanie przepisów prawa.

6. Dane osobowe będą przetwarzane odpowiednio: przez okres niezbędny do należytego wykonania umowy (co do zasady czas trwania umowy); przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa (co do zasady 3 lata, maksymalnie 6 lat liczonych od dnia zakończenia umowy); jak również przez okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa (co do zasady dane będziemy przechowywać przez czas niezbędny dla celów podatkowo-rozliczeniowych, a więc przez 5 lat od czasu zakończenia roku, w którym zaktualizował się obowiązek podatkowy), o ile nie będzie zachodzić inna podstawa prawna do dalszego przetwarzania np. przetwarzanie przez nas danych w zakresie rozpatrywania ewentualnych skarg lub żądań oraz spełnienia zadość zasadzie rozliczalności, o której mowa w art. 5 ust. 2 RODO.
7. Podanie danych jest wymogiem ustawowym, a brak ich podania uniemożliwia zawarcie i/lub wykonanie umowy.
8. Osoba, której dane dotyczą prawo żądania od Administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Z przepisów wynika, w jakim zakresie z każdego z tych praw można skorzystać. Zależać to będzie w szczególności od podstawy prawnej i celu przetwarzania danych osobowych przez Administratora.
9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uzna, że Administrator przetwarza jej dane osobowe z naruszeniem.
10. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec osoby, której dane dotyczą skutki prawne w tym do profilowania.

Więcej informacji na naszej stronie internetowej w zakładce Polityka prywatności

<https://www.sonel.pl/pl/polityka-prywatnosci/>

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego i przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów.
2. Złożenie zlecenia oznacza wyrażenie zgody przez zlecającego na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby wykonania usługi i realizacji zamówienia oraz na akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z zawartej umowy z przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą jest sąd właściwy dla siedziby SONEL S.A.
4. Klient oświadcza, że nie jest jednym z podmiotów wymienionych w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanych na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę, jak również, że nie współpracuje z żadnym z podmiotów wpisanych na jedną z wymienionych list.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 lutego 2023 r.

Regulamin zatwierdził:
Prezes Zarządu SONEL S.A.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ LABORATORIUM BADAWCZO-WZORCUJĄCE I SERWIS SONEL S.A.

1. Standardowa procedura wzorcowania przyrządów produkcji SONEL S.A.

Zespół Inżynierów z Laboratorium Badawczo-Wzorcującego firmy SONEL S.A., w oparciu o doświadczenie i wiedzę producenta przyrządów pomiarowych, opracował standardową procedurę wzorcowania.

Standardowa procedura wzorcowania realizowana jest w przypadku braku sprecyzowania przez zamawiającego szczegółowych wymagań dla procesu wzorcowania i dotyczy wyłącznie wzorcowania przyrządów produkcji SONEL S.A.

Indywidualne wymagania dotyczące procesu wzorcowania powinny być uzgodnione z Laboratorium Badawczo-Wzorcującym SONEL S.A. na etapie zapytania ofertowego i/lub etapie sporządzenia oferty.

Zlecenie usługi wzorcowania bez wcześniejszego ustalenia z Laboratorium wymagań dotyczących procesu wzorcowania, traktowane będzie jako akceptacja standardowej procedury wzorcowania przeprowadzonej wg metod i punktów pomiarowych opisanych w niniejszym dokumencie.

Metody pomiarowe, według których Laboratorium wykonuje wzorcowania, są znormalizowane i opisane w następujących instrukcjach:

IW01 Wzorcowanie mierników cyfrowych, wydanie 2.3 z dnia 29.08.2022 r.,
IW02 Wzorcowanie kalibratorów, wydanie 1.6 z dnia 29.08.2022 r.,
IW03 Wzorcowanie wzorców wysokich rezystancji metodą techniczną elektrometryczną, wydanie 1.6 z dnia 29.08.2022 r.,
IW04 Wzorcowanie wzorców rezystancji metodami niskonapięciowymi, wydanie 1.6 z dnia 29.08.2022 r.,
IW05 Wzorcowanie luksomierzy, wydanie 1.1 z dnia 07.10.2019 r. wydanie 1.2 z dnia 29.08.2022 r.,
IW06 Wzorcowanie pirometrów, wydanie 2.2 z dnia 29.08.2022 r.,
IW07 Wzorcowanie mierników pętli zwarcia, wydanie 1.3 z dnia 29.08.2022 r.,
IW09 Wzorcowanie mierników zabezpieczeń różnicowoprądowych, wydanie 2.1 z dnia 29.08.2022 r.,
IW10 Wzorcowanie mierników częstotliwości, wydanie 2.1 z dnia 29.08.2022 r.,
IW11 Wzorcowanie mierników mocy, wydanie 1.1 z dnia 29.08.2022 r.,
IW12 Wzorcowanie mierników nasłonecznienia wydanie 1.0 z dnia 24.06.2022 r.

Standardowy proces wzorcowania, dla poszczególnych typów urządzeń, realizowany jest wg funkcji pomiarowych i ilości punktów pomiarowych opisanych w tabelach poniżej.

Ilość punktów pomiarowych, przypisanych do określonej funkcji pomiarowej, została dobrana optymalnie względem zakresu wzorcowanego przyrządu w ramach danej funkcji.

2. Niestandardowa usługa wzorcowania przyrządów produkcji SONEL S.A.

Zlecenie niestandardowej usługi wzorcowania przyrządów produkcji SONEL S.A. każdorazowo powinno zostać poprzedzone zapytaniem ofertowym skierowanym na adres e-mailowy bok@sonel.pl. Zamawiający w zapytaniu powinien szczegółowo określić swoje wymagania dotyczące procesu wzorcowania. Na podstawie zapytania sporządzona zostanie oferta odnosząca się do indywidualnych wymagań zlecającego. Zlecenie usługi wzorcowania na podstawie przedstawionej oferty traktowane będzie jako akceptacja uzgodnionych metod i punktów pomiarowych.

3. Wzorcowanie przyrządów innych producentów

Zlecenie usługi wzorcowania przyrządów innych producentów, możliwe jest za pośrednictwem formularza elektronicznego na stronie <https://www.sonel.pl/pl/uslugi>, dla typów przyrządów dostępnych na wykazie również dostępnym na stronie www, który jest sukcesywnie aktualizowany o nowe typy. W przypadku braku przyrządu na wykazie zlecenie usług lub indywidualnych wymagań klienta każdorazowo powinno zostać poprzedzone zapytaniem ofertowym skierowanym na adres e-mailowy bok@sonel.pl. Na podstawie zapytania sporządzona zostanie oferta odnosząca się do szczegółowych wymagań zlecającego.

W przypadku braku sprecyzowanych wymagań, Laboratorium w ramach oferty, zaproponuje własne metody i punkty pomiarowe. Zlecenie usługi wzorcowania na podstawie przedstawionej oferty traktowane będzie jako akceptacja uzgodnionych metod i punktów pomiarowych.

Standardowy proces wzorcowania poszczególnych typów urządzeń innych producentów, został opracowany w oparciu o instrukcje obsługi, karty katalogowe lub inne dostępne dokumenty techniczne przyrządów.

Ilość punktów pomiarowych, przypisanych do określonej funkcji pomiarowej, została dobrana optymalnie z uwzględnieniem specyfikacji przyrządu, punktów o znaczeniu praktycznym, typowego zakresu użytkowania danej funkcjonalności oraz możliwości technicznych Laboratorium.

4. Punkty poza zakresem akredytacji

Standardowa procedura wzorcowania może zawierać punkty spoza zakresu akredytacji. Jest to uwarunkowane możliwościami technicznymi Laboratorium. Punkty pomiarowe nie realizowane w ramach akredytacji oznaczono w świadectwie wzorcowania symbolem # i są to:

- pomiar parametrów pętli zwarcia: reaktancja oraz impedancja i rezystancja poniżej 100 mΩ,
- pomiar rezystancji uziemień metodą udarową,
- pomiar zastępczego prądu upływu I_{SUB} (testery typu PAT),
- funkcja pomiaru rezystancji przewodów pomiarowych realizowana przez miernik,
- pomiar prądu, napięcia, rezystancji - punkt 0 jeżeli występuje,
- pomiar harmoniczných napięcia i prądu,
- pomiar rezystancji DC punkt 29 MΩ dla napięcia pomiarowego 10000 V oraz 34 TΩ dla napięcia pomiarowego 15000 V,
- FLASHTEST dla napięcie AC,
- pomiar natężenia oświetlenia,
- pomiar nasłonecznienia (irradiacji).

Szczegółowy zakres akredytacji określa dokument Polskiego Centrum Akredytacji AP 173.

W przypadku luksomierzy i mierników irradiancji wydawane jest wyłącznie świadectwo bez akredytacji.

Tabela 1. Standardowa procedura wzorcownia CMM i CMP. Funkcje i punkty pomiarowe.

Typ przyrządu Funkcje	CMM-10	CMM-11	CMM-30	CMM-40	CMM-60	CMP-1 (tylko prąd)	CMP-2 (tylko prąd)	CMP-200 (tylko prąd)	CMP-200F (tylko prąd)	CMP-3kR (tylko prąd)	CMP-400 (tylko prąd)	CMP-401 (tylko prąd)	CMP-600 (tylko prąd)	CMP-1000 (tylko prąd)	CMP-1005 (tylko prąd)	CMP-1006 (tylko prąd)	CMP-1015-PV (tylko prąd)*	CMP-2000 (tylko prąd)	CMP-3000 (tylko prąd)
Pomiar prądu stałego	6	6	5	5	4	-	3	-	-	-	-	3	3	3	2	3	4	3	3
Pomiar prądu przemiennego	6	5	6	5	5	4	3	5	4	5	6	2	2	2	2	2	3	2	5
Pomiar napięcia stałego	5	5	5	5	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pomiar napięcia przemiennego	5	4	4	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rezystancja	7	7	7	7	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Łączna ilość punktów pomiarowych:	29	27	27	28	29	4	6	5	4	5	6	5	5	5	4	5	7	5	8

Typ przyrządu Funkcje	CMP-1 (napięcie, prąd, rezystancja)	CMP-2 (napięcie, prąd, rezystancja)	CMP-200F (napięcie, prąd, rezystancja)	CMP-400 (napięcie, prąd, rezystancja)	CMP-401 (napięcie, prąd, rezystancja)	CMP-600 (napięcie, prąd, rezystancja)	CMP-1000 (napięcie, prąd, rezystancja)	CMP-1005 (napięcie, prąd, rezystancja)	CMP-1006 (napięcie, prąd, rezystancja)	CMP-1015-PV* (napięcie, prąd, rezystancja)	CMP-2000 (napięcie, prąd, rezystancja)	CMP-3000 (napięcie, prąd, rezystancja)
Pomiar prądu stałego	-	3	-	-	3	3	3	2	3	4	3	3
Pomiar prądu przemiennego	4	3	4	6	2	2	2	2	2	3	2	5
Pomiar napięcia stałego	2	2	4	5	5	5	5	2	3	5	4	5
Pomiar napięcia przemiennego	2	2	4	5	5	4	5	1	3	4	4	5
Rezystancja	3	3	6	7	7	7	7	3	7	7	7	7
Łączna ilość punktów pomiarowych:	11	13	18	23	22	21	22	10	18	23	20	25

Tabela 2. Standardowa procedura wzorcownia pirometrów DIT i kamer termowizyjnych KT

Typ przyrządu	DIT-120	DIT-130	DIT-200	DIT-500	KT-80	KT-128	KT-130	KT-140	KT-145	KT-150	KT-160	KT-160A	KT-165		KT-195	KT-200	KT-256	KT-250		KT-320		KT-384	KT-385	KT-400	KT-560	KT-640	KT-650	KT-670
													Zakres pom. do					Zakres pom. do										
													350 °C	650°C				350 °C	650°C	350 °C	650°C							
Punkty pomiarowe °C	50 100 250 450	50 100 250 350	50 100 250 450	50 100 250 450	35 100 250 450	50 100 250 380	35 100 150 240	35 100 150 240	35 100 200 340	35 100 150 240	35 100 150 240	35 100 200 340	35 100 200 340	35 100 250 450	35 100 200 340	35 100 200 450	35 100 200 450	35 100 200 340	35 100 250 450	35 100 200 340	35 100 250 450	35 100 200 340	35 100 250 450	35 100 200 340	35 100 250 450	35 100 200 340	35 100 250 450	
Łączna ilość punktów pomiarowych:	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Tabela 3. Standardowa procedura wzorcownia luksomierzy LXP, LP. Funkcje i punkty pomiarowe.

Typ przyrządu	LP-1	LXP-1	LXP-2	LXP-10B LP-10B	LXP-10A LP-10A
Funkcje					
Pomiar natężenia oświetlenia	8	10	9	12	14
Łączna ilość punktów pomiarowych	8	10	9	12	14

Tabela 4. Standardowa procedura wzorcownia MIC. Funkcje i punkty pomiarowe.

Typ przyrządu	MIC-1	MIC-1T	MIC-2	MIC-3	MIC-10	MIC-30	MIC-1000	MIC-2500	MIC-2501	MIC-2505	MIC-2510	MIC-2511	MIC-5000	MIC-5001	MIC-5005	MIC-5010	MIC-5050	MIC-10k1	MIC-15k1	AutoISO***
Funkcje																				
Rezystancja DC (funkcja pomiaru rezystancji izolacji)	23	23	20	17	14	16	14	16	15	13	16	16	14	17	21	21	20	27	29	20
Rezystancja DC (funkcja pomiaru rezystancji połączeń wyrównawczych) **	3	3	-	6	6	6	-	-	6	-	6	6	-	-	-	6	6	6	-	-
Rezystancja DC (funkcja niskonapięciowego pomiaru rezystancji)	5	5	4	4	4	4	6	4	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Napięcie AC 50 Hz	7	7	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	7	7	3	3	3	-
Napięcie DC	14	14	4	3	4	4	4	3	6	4	3	3	-	7	11	11	4	4	4	-
Prąd AC 50 Hz	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prąd DC	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Łączna ilość punktów pomiarowych:	61	62	31	33	31	33	27	26	32	20	32	32	17	29	39	45	33	40	36	20

* MIC-1000 pomiar do nr 220987, MIC-2500 pomiar do nr 241921.

** Jeżeli funkcja występuje.

*** Wzorcowane w komplecie z przyrządem

Tabela 5. Standardowa procedura wzorcownia MMR. Funkcje i punkty pomiarowe.

Funkcje \ Typ przyrządu	MMR-600	MMR-610	MMR-620	MMR-630	MMR-650	MMR-6000	MMR-6200	MMR-6500	MMR-6700
Rezystancja DC	9	9	9	9	9	9	9	12	13
Łączna ilość punktów pomiarowych:	9	9	9	9	9	9	9	12	13

Tabela 6. Standardowa procedura wzorcownia MPI. Funkcje i punkty pomiarowe.

Funkcje \ Typ przyrządu	MPI-502	MPI-505	MPI-506	MPI-507	MPI-508	MPI-510	MPI-511	MPI-520	MPI-525	MPI-530*	MPI-530 IT*	MPI-535/536	MPI-540*/MPI-540-PV Solar**	MPI-540-PV*	PVM-1020	EVSE
Napięcie AC 50 Hz	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	-
Napięcie DC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Częstotliwość	1	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prąd AC 50 Hz – cęgi C3	-	-	-	-	-	-	-	6	-	5	5	-	-	-	-	-
Prąd AC 50 Hz – cęgi F3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	-
Prąd DC ((funkcja pomiaru prądu zwarcowego)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Parametry pętli zwarcia (Z L-PE)	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-	6
Parametry pętli zwarcia (Z L-N)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Parametry pętli zwarcia (Z L-PE RCD)	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-	6
Przedział czasu (zadziałania wyłącznika RCD)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	-
Rezystancja DC (funkcja pomiaru rezystancji izolacji)	-	6	6	8	6	6	6	5	6	5	5	5	5	5	8	10
Rezystancja DC (Funkcja pomiaru rezystancji połączeń wyrównawczych prądem 200 mA)	4	7	4	4	7	7	7	4	4	6	6	6	6	6	4	-
Rezystancja DC (funkcja niskonapięciowego pomiaru rezystancji)	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	-
Prąd AC 50 Hz (różnicowy IΔn)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-	-
Napięcie AC 50 Hz (dotykowe U _B)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-	-
Rezystancja AC 50 Hz (uziemienia RE w sieciach TT)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-	-
Rezystancja AC (uziemienia RE)	-	-	-	8	-	4	4	8	8	12	12	12	12	12	-	-
Rezystancja AC (RE uziemień wielokrotnych z wykorzystaniem cęgów)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	5	5	5	-	-
Rezystancja AC (pomiaru uziemień metodą podwójnych cęgów)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	3	3	3	-	-
Prąd AC 50 Hz – cęgi C2	-	-	-	-	6	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Napięcie DC (rejestrator)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12	12	-	-
Napięcie AC (rejestrator)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	15	15	-	-
Prąd AC (cęgi C4 - rejestrator)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9	9	-	-
Prąd AC (cęgi F3 - rejestrator)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12	12	-	-

Częstotliwość (rejestrator)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	5	-	-
Harmoniczne napięcia (rejestrator)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9	9	-	-
Harmoniczne prądy (rejestrator)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9	9	-	-
Napięcie otwartego obwodu U_{OC} (parametr instalacji fotowoltaicznych)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-
Prąd zwarcia I_{SC} (parametr instalacji fotowoltaicznych)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-
Prąd DC (funkcja pomiaru prądu za pomocą adaptera cęgowego)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
Prąd AC 50 Hz (funkcja pomiaru prądu za pomocą adaptera cęgowego)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Łączna ilość punktów pomiarowych:	31	41	37	37	48	52	52	49	45	66	66	128	128	138	26	28	

*W przypadku wyboru posiadającego funkcję luksomierza, punkty pomiarowe dla sondy luksomierza zaprezentowane są w tabeli nr 3. Wzorcowanie sondy luksomierza nie jest objęte akredytacją PCA.

** W przypadku wyboru MPI-540-PV Solar, punkty pomiarowe dla IRM-1 zaprezentowane są w tabeli nr 12. Wzorcowanie IRM-1 nie jest objęte akredytacją PCA.

Tabela 7. Standardowa procedura wzorcownia MIE i MRP. Funkcje i punkty pomiarowe.

Funkcje	Typ przyrządu	MIE-500	MRP-1	MRP-110	MRP-120	MRP-200	MRP-201
Napięcie AC		3	3	3	3	3	5
Przedział czasu (zadziałania wyłącznika RCD)		3	3	3	3	3	3
Prąd AC (różnicowy $I_{\Delta n}$)		5	5	5	5	13	21
Parametry pętli zwarcia (Z L-PE)		7	-	-	-	-	-
Napięcie AC (dotykowe U_B)		10	10	10	10	10	10
Rezystancja AC (uziemienia RE w sieciach TT)		10	10	10	10	10	10
Rezystancja AC (pętli zwarcia)		-	-	7	-	7	-
Łączna ilość punktów pomiarowych:		38	31	38	31	46	49

Tabela 8. Standardowa procedura wzorcownia MRU. Funkcje i punkty pomiarowe.

Funkcje	Typ przyrządu	MRU-10	MRU-11	MRU-20	MRU-21	MRU-30	MRU-100	MRU-101	MRU-105	MRU-106	MRU-120	MRU-200/200 GPS
Napięcie AC		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Rezystancja AC (funkcja pomiaru rezystancji uziemień)		13	-	13	13	-	-	-	-	-	-	-
Rezystancja AC (elektrod pomocniczych w funkcji pomiaru rezystancji uziemień)		10	6	10	10	-	8	8	8	8	12	12
Rezystancja DC (funkcja pomiaru rezystancji połączeń wyrównawczych prądem 200 mA)		-	-	7	7	4	-	-	-	-	-	-
Prąd AC – cęgi C3		-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	5
Prąd AC – cęgi F3		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Rezystancja AC (funkcja pomiaru rezystancji uziemień metodą 2- przewodową)		-	5	-	-	5	7	7	7	7	-	-
Rezystancja AC (uziemienia RE)		-	18	-	-	15	19	19	19	19	23	19

Rezystancja AC (RE uziemień wielokrotnych z wykorzystaniem cęgów)	-	-	-	-	10	10	10	10	10	13	10
Rezystancja AC (pomiaru uziemień metodą podwójnych cęgów)	-	-	-	-	4	-	-	-	-	5	3
Rezystancja AC (funkcja pomiaru rezystancji połączeń wyrównawczych)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	6
Rezystancja AC (pomiar rezystancji uziemień metodą udarową)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
Rezystywność gruntu	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Łączna ilość punktów pomiarowych:	24	31	31	31	43	45	45	45	45	61	67

Tabela 9. Standardowa procedura wzorcownia MZC. Funkcje i punkty pomiarowe.

Funkcje	Typ przyrządu	MZC-2	MZC-20E	MZC-200	MZC-201	MZC-202	MZC-300	MZC-301	MZC-302	MZC-303	MZC-303E	MZC-304	MZC-305	MZC-306	MZC-310S	MZC-320S	MZC-330S
Napięcie AC		3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	2	2	2
Pomiar pętli zwarcia		8	10	14	14	7	7	7	7	7	7	6	8	8	17	17	17
Pomiar pętli zwarcia (tryb RCD)		-	-	-	-	-	-	-	5	5	5	6	8	8	-	-	-
Rezystancja AC (funkcja pomiaru rezystancji przewodów pomiarowych)		-	-	-	-	-	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Rezystancja DC (funkcja pomiaru rezystancji połączeń wyrównawczych prądem 200 mA)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-
Rezystancja DC (funkcja niskonapięciowego pomiaru rezystancji)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-
Napięcie AC - dotykowe UST i dotykowe rażeniowe UT		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2
Łączna ilość punktów pomiarowych:		11	12	17	17	10	12	12	17	17	17	28	21	21	21	21	21

Tabela 10. Standardowa procedura wzorcownia PAT. Funkcje i punkty pomiarowe.

Funkcje	Typ przyrządu	PAT-1	PAT-2	PAT-2E	PAT-10	PAT-800	PAT-805	PAT-806	PAT-810	PAT-815	PAT-820	PAT-85	PAT-86
Napięcie AC 50 Hz - funkcja pomiaru napięcia sieci		-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Napięcie AC 50 Hz - funkcja pomiaru napięcia w przewodzie PE zasilania		-	-	-	-	3	3	3	3	2	2	3	3
Rezystancja DC - pomiar rezystancji izolacji		6	6	12	12	6	18	18	18	14	14	24	24
Rezystancja izolacji spawarek		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Rezystancja obwodu L-N		4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Rezystancja AC 50 HZ - pomiar rezystancji przewodu PE metodą 2-przewodową prądem 200 mA		3	3	3	3	4	4	4	-	-	-	-	-
Rezystancja AC 50 HZ - pomiar rezystancji przewodu PE metodą 3-przewodową prądem 200 mA		-	-	-	-	-	-	-	4	3	3	4	4
Rezystancja AC 50 HZ - pomiar rezystancji przewodu PE metodą 4-przewodową prądem 200 mA		-	-	-	-	-	-	-	4	3	3	4	4
Rezystancja AC 50 HZ - pomiar rezystancji przewodu PE metodą 2-przewodową prądem 10 A		-	-	-	4	-	4	4	-	-	-	-	-
Rezystancja AC 50 HZ - pomiar rezystancji przewodu PE metodą 2-przewodową prądem 25 A		-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	-
Rezystancja AC 50 HZ - pomiar rezystancji przewodu PE metodą 3-przewodową prądem 10 A		-	-	-	-	-	4	4	-	4	4	4	4

Rezystancja AC 50 HZ - pomiar rezystancji przewodu PE metodą 3-przewodową prądem 25 A	-	-	-	-	-	4	4	-	3	3	4	4
Rezystancja AC 50 HZ - pomiar rezystancji przewodu PE metodą 4-przewodową prądem 10 A	-	-	-	-	-	4	4	-	4	4	4	4
Rezystancja AC 50 HZ - pomiar rezystancji przewodu PE metodą 4-przewodową prądem 25 A	-	-	-	-	-	4	4	-	3	3	4	4
Prąd AC 50 Hz - pomiar dotykowego prądu upływu	-	-	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5
Prąd AC 50 Hz - pomiar zastępczego prądu upływu	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
Prąd AC 50 Hz - pomiar różnicowego prądu upływu	-	-	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
Prąd AC 50 Hz - pomiar prądu upływu PE	-	-	-	-	4	4	4	4	3	3	4	4
Prąd AC 50 Hz – funkcja pomiaru różnicowego prądu upływu metodą cęgową	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	4	4
Prąd AC 50 Hz – funkcja pomiaru prądu upływu PE metodą cęgową	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	4	4
Prąd AC 50 Hz – funkcja pomiaru metodą cęgową	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4	4
Prąd AC 50 Hz – pomiar poboru prądu przy pomiarze mocy	-	-	-	-	2	2	2	2	2	2	2	2
Prąd AC 50 Hz – prąd różnicowy w funkcji pomiaru parametrów RCD	-	-	4	4	-	-	-	6	2	2	6	6
Moc pozorna – przy napięciu 230 V 50 Hz i PF = 1	-	-	-	-	2	2	2	2	2	2	2	2
Moc czynna - przy napięciu 230 V 50 Hz i PF = 1	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2
Moc pozorna – przy napięciu 230 V 50 Hz – pomiar prądu cęgami	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2
Moc czynna – przy napięciu 230 V 50 Hz – pomiar prądu cęgami	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2
Przedział czasu – funkcja pomiaru parametrów RCD	-	-	3	3	-	-	-	3	3	3	3	3
Przedział czasu – funkcja pomiaru parametrów PRCD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Napięcie AC 50 Hz U_p (peak) urządzeń spawalniczych w stanie bez obciążenia U_0	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	7
Napięcie AC 50 Hz U_R (r.m.s) urządzeń spawalniczych w stanie bez obciążenia U_0	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3
Prąd AC 50 Hz – pomiar prądu upływu spawarek	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	6
Napięcie AC 50 Hz (FLASHTEST)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
Prąd AC 50 Hz (FLASHTEST)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-
łączna ilość punktów pomiarowych:	17	17	40	44	35	71	90	62	74	80	103	122

Tabela 11. Standardowa procedura wzorcownia PQM. Funkcje i punkty pomiarowe.

Funkcje	Typ przyrządu	PQM-700	PQM-701	PQM-701Z	PQM-701Zr	PQM-702	PQM-703	PQM-710	PQM-711	PQM-707
Pomiar napięcia stałego		15	17	17	17	17	17	17	17	15
Pomiar napięcia przemiennego		15	18	18	18	18	18	18	18	15
Pomiar prądu przemiennego (cegi C-x)		16	16	16	16	16	16	16	16	16
Pomiar prądu przemiennego (cegi F-x)		12	12	12	12	12	12	12	12	12
Częstotliwość		5	5	5	5	5	5	5	5	5

Harmoniczne napięciowe	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Harmoniczne prądowe	9	9	9	9	9	9	9	9	9
łąćzna ilość punktów pomiarowych:	81	86	86	86	86	86	86	86	81

Tabela 12. Standardowa procedura wzorcownia mierników nasłonecznienia (irradiancji). Funkcje i punkty pomiarowe.

Typ przyrządu	IRM-1
Funkcje	
Pomiar nasłonecznienia (irradiancji)	1
łąćzna ilość punktów pomiarowych	1

KONIEC

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO



ustalone uchwałą nr UZ/9/2016 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 15 stycznia 2016 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

SPIS TREŚCI

Postanowienia wstępne	str. 3	Ustalenie wysokości odszkodowania	str. 11
Definicje	str. 3	Płatnicy podatku VAT	str. 12
Przedmiot ubezpieczenia	str. 5	Postępowanie w razie powołania rzeczoznawców	str. 12
Zakres ubezpieczenia	str. 6	Wypłata odszkodowania	str. 12
Zwrot kosztów	str. 6	Przejęcie roszczeń na PZU	str. 12
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 6	Podwójne ubezpieczenie	str. 12
Sposób ubezpieczenia i suma ubezpieczenia	str. 7	Właściwość sądu	str. 12
Zawarcie umowy ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa	str. 8	Postanowienia końcowe	str. 13
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia	str. 9	ZAŁĄCZNIK nr 1 do OWU – Klauzule dodatkowe	str. 14
Początek i koniec odpowiedzialności	str. 9	ZAŁĄCZNIK nr 2 do OWU – Wymogi w zakresie	
Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego	str. 10	zabezpieczeń przeciwkradzieżowych ubezpieczonego	
Obowiązki informacyjne PZU	str. 10	mienia	str. 17
Ustalenie wysokości szkody	str. 11		

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Ogólne warunki ubezpieczenia: § 1 ust. 3 i 6–9, § 2, § 3, § 4, § 5, § 7, § 8 ust. 13–15, § 11, § 12 ust. 1, § 13, § 14 ust. 1, § 15 ust. 1, 2 i 4, § 16 ust. 1 i 3, § 17, § 19 ust. 1–4, § 20, § 21, § 27 ust. 13 i 14. Załącznik nr 1 do OWU – Klauzule dodatkowe: klauzula aktów terroryzmu – pkt 1 i 3, klauzula kosztów uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – pkt 1, 2 i 4, klauzula miejsca ubezpieczenia (lokalizacji) – pkt 1 i 2, klauzula ubezpieczenia nowych inwestycji – pkt 1 i 2, klauzula sprzętu przenośnego, w tym telefonów komórkowych, poza miejscem ubezpieczenia – pkt 1 i 2, klauzula sprzętu przenośnego zamontowanego w pojazdach samochodowych – pkt 1 i 2,

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	klauzula sprzętu poza terytorium RP – pkt 1, klauzula sprzętu w okresie tymczasowego magazynowania – pkt 1–3, klauzula zrzeczenia się prawa do regresu – pkt 1, klauzula urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego – pkt 1, klauzula endoskopów – pkt 1 i 2, klauzula strajków, rozruchów, zamieszek wewnętrznych – pkt 1 i 5, klauzula kosztów frachtu lotniczego z zagranicy – pkt 1, klauzula kosztów dojazdów specjalistów bądź ekspertów z zagranicy – pkt 1. Załącznik nr 2 do OWU Wymogi w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych ubezpieczonego mienia – § 1 i 3.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Ogólne warunki ubezpieczenia: § 2, § 3 ust. 2–6, § 4 ust. 2, 3, 5 i 6, § 5 ust. 1–3, § 6, § 7, § 8 ust. 7, 16 i 27, § 11, § 12 ust. 1, § 14 ust. 2 i 3, § 15 ust. 3, § 16 ust. 2 i 4, § 19 ust. 5, § 20, § 21, § 23 ust. 3, § 24 ust. 3, § 25, § 27 ust. 13 i 14. Załącznik nr 1 do OWU – Klauzule dodatkowe: klauzula aktów terroryzmu – pkt 2 i 5, klauzula kosztów uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – pkt 2, 3 i 6, klauzula miejsca ubezpieczenia (lokalizacji) – pkt 2 i 3, klauzula ubezpieczenia nowych inwestycji – pkt 3, klauzula sprzętu przenośnego, w tym telefonów komórkowych, poza miejscem ubezpieczenia – pkt 3–4, klauzula sprzętu przenośnego zamontowanego w pojazdach samochodowych – pkt 3–4,

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	klauszula sprzętu poza terytorium RP – pkt 2 i 4, klauszula sprzętu w okresie tymczasowego magazynowania – pkt 3–4, klauszula zrzeczenia się prawa do regresu – pkt 2 i 3, klauszula urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego – pkt 2–4, klauszula endoskopów – pkt 3–4, klauszula strajków, rozruchów, zamieszek wewnętrznych – pkt 1, 2, 4 i 6, klauszula kosztów frachtu lotniczego z zagranicy – pkt 2 i 4, klauszula kosztów dojazdów specjalistów bądź ekspertów z zagranicy – pkt 2 i 4. Załącznik nr 2 do OWU Wymogi w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych ubezpieczonego mienia – § 1 i 2.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu elektronicznego (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, na podstawie których ochroną ubezpieczeniową Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej (zwanej dalej „PZU”) obejmowane są osoby prawne, jednostki organizacyjne nie będące osobami prawnymi, osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą.
- OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
- Na podstawie OWU ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia:
 - sprzętu elektronicznego od szkód materialnych;
 - danych i nośników danych.
- W porozumieniu z ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU. W razie wprowadzenia do umów ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym tymi postanowieniami.
- PZU zobowiązany jest przedstawić ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Przepisu tego nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
- Przedmiotem ubezpieczenia może być sprzęt elektroniczny, o którym mowa w ust. 3, stanowiący własność bądź będący

w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie innego tytułu prawnego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

- W przypadku prowadzenia działalności gospodarczej z wykorzystaniem najnowszego sprzętu elektronicznego, umowa ubezpieczenia tego sprzętu może być zawarta także przez osobę fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej (właściciela tego mienia).
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej „RP”) w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia (miejsce ubezpieczenia).
- Pod warunkiem pisemnego poinformowania PZU, ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie w miejscu, do którego zostało przeniesione przez ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia w związku z bezpośrednim narażeniem tego mienia na powstanie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU. Mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową w nowym miejscu, do którego zostało przeniesione, przez okres nie dłuższy niż 30 dni liczony od dnia przeniesienia wskazanego w pisemnym zawiadomieniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wcześniej jednak niż od dnia doręczenia tego zawiadomienia.

DEFINICJE

§ 2

W rozumieniu OWU użyte niżej określenia oznaczają:

- akty terroryzmu** – działanie mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, społecznych lub społecznych;
- dane** – informacje zawarte w zbiorach danych nadające się do bezpośredniego przetwarzania przez elektroniczne

systemy przetwarzania danych (EPD), zgromadzone poza jednostką centralną, udokumentowanego pochodzenia i wartości, licencyjne systemy operacyjne, licencyjne programy standardowe produkcji seryjnej, programy użytkownika produkcji indywidualnej (wytworzone na podstawie oprogramowania licencyjnego), udokumentowanego pochodzenia i wartości, za wyjątkiem danych audio-wizualnych takich jak gry komputerowe, nagrania filmowe lub muzyczne; przez jednostkę centralną należy rozumieć część sprzętu elektronicznego obejmującą elementy sterowania, układy wykonujące operacje arytmetyczno-logiczne oraz pamięć komputera, z wyłączeniem pamięci zewnętrznej;

- 3) **deszcz nawałny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 3, który ustala Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, zwany dalej „IMI GW”; w przypadku braku stacji pomiarowej IMIGW, wystąpienie deszczu nawałnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 4) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, w tym w związku z usiłowaniami lub dokonaniem kradzieży z włamaniem;
- 5) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 6) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek w powietrzu będąca bezpośrednim skutkiem spalania;
- 7) **dzień roboczy** – jeden z dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 8) **eksplozja** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tych rodzaju zbiorników za spowodowane eksplozją uważa się szkody polegające na:
 - a) rozdarciu ścian tych naczyń lub zbiorników w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień,
 - b) uszkodzeniu wewnętrznej powłoki tych naczyń lub zbiorników;
 - c) implozji w postaci uszkodzenia tych naczyń lub zbiorników, w tym aparatów próżniowych, ciśnieniem zewnętrznym;
- 9) **faktura** – faktura VAT, rachunek lub inny dokument potwierdzający wartość ubezpieczonego mienia lub wysokość szkody;
- 10) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa, procentowo-kwotowa albo procentowa o jaką będzie pomniejszana wysokość każdego odszkodowania;
- 11) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 12) **huk ponaddźwiękowy** – fala uderzeniowa (ciśnieniowa) wytworzona przez statek powietrzny podczas przekraczania bariery dźwięku lub podczas poruszania się z prędkością większą od prędkości dźwięku;
- 13) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 13,8 m/sek, ustalonej przez IMIGW, którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMIGW wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 14) **indukcja** – oddziaływanie pola elektrycznego lub magnetycznego na przedmioty znajdujące się w tym polu, powodujące powstawanie przepływu prądu elektrycznego w obwodach elektrycznych powyższych przedmiotów, bez zetknięcia się z ciałem wywołującym to pole;
- 15) **konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 16) **koszt odtworzenia danych** – koszt wprowadzenia danych z kopii zapasowych lub koszt ręcznego wprowadzenia danych z dokumentów źródłowych;
- 17) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru cudzego mienia w celu przywłaszczenia:
 - a) z zamknięciem ubezpieczonego lokalu albo środka transportu, po usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otwarciu zabezpieczeń kluczem oryginalnym, podrobionym lub innym urządzeniem otwierającym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem z innego lokalu albo w wyniku rabunku, albo
 - b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem pozostawiając ślady stanowiące dowód ukrycia się;
- 18) **lawina** – gwałtowne osuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota ze zboczy górskich;
- 19) **napor śniegu lub lodu** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na przedmiot ubezpieczenia albo przewrócenie się pod wpływem ciężaru śniegu lub lodu mienia sąsiedniego na mienie ubezpieczone;
- 20) **następstwa szkód wodociagowych** – szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek bezpośredniego działania wody lub innych cieczy, jeżeli przyczyną tych szkód było:
 - a) spowodowane awarią wydostanie się wody, pary lub innych cieczy z przewodów, zbiorników i urządzeń wodociagowych, centralnego ogrzewania lub innych instalacji,
 - b) cofnięcie się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych, o ile zabezpieczenie połączenia z nimi nie należało do obowiązków ubezpieczonego,
 - c) samoczynne uruchomienie się instalacji tryskaczowych lub zraszaczych z innych przyczyn niż wskutek ognia,
 - d) nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach określonych w lit. a podczas przerwy w dostawie wody,
 - e) zalanie przez osoby trzecie,
 - f) zalanie w wyniku pęknięcia pojemnika lub zbiornika z wodą, w tym akwarium,
 - g) zamrożenie przewodów, zbiorników i urządzeń wodociagowych, centralnego ogrzewania i innych instalacji;
- 21) **ogień** – ogień, który przedostał się poza palenisko albo powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 22) **osuwanie się ziemi** – nie spowodowane działalnością ludzką zsuwanie się ziemi po skarpie lub stoku;
- 23) **pojazd mechaniczny** – pojazd mechaniczny w rozumieniu ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- 24) **powódź** – zalanie terenów wskutek:
 - a) podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
 - b) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych (cofka),
 - c) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich, lub falistych;
- 25) **przepięcie** – nagły wzrost napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej;
- 26) **rabunek** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia:
 - a) z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego lub jego pracowników bądź groźby natychmiastowego użycia przemocy fizycznej albo z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności lub bezbronności – dla pokonania ich oporu przed wydaniem ubezpieczonego mienia,
 - b) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej bądź groźby natychmiastowego użycia przemocy fizycznej doprowadził osobę posiadającą klucze do ubezpieczonego lokalu lub środka transportu i zmusił ją do ich otworzenia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi;
- 27) **Regulamin** – właściwie regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 28) **strefa pożarowa** – budynek albo jego część oddzielona od innych budynków przestrzennie lub oddzielona od innych części budynku elementami oddzielenia przeciwpożarowego tj. ścianami ogniortwałymi, stropami ogniortwałymi lub drzwiami przeciwpożarowymi;
- 29) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU; jeżeli OWU lub umowa ubezpieczenia przewiduje limit

odpowiedzialności PZU z tytułu określonych szkód, wówczas limit ten stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU z tytułu tych szkód;

- 30) **szkoda rzeczowa** – utrata, uszkodzenie, zniszczenie lub ubytek wartości ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem utraconych korzyści;
- 31) **trzęsienie ziemi** – gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej, nie spowodowane działalnością człowieka, zaburzenia systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 32) **ubezpieczający** – podmiot, który zawarł z PZU umowę ubezpieczenia;
- 33) **ubezpieczony** – osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej w przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 7, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na rachunek której zawarta została umowa ubezpieczenia;
- 34) **ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest niezależnie od całkowitej wartości mienia lub kategorii mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w oparciu o szacowaną maksymalną wysokość szkody, jaka może powstać wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 35) **ubezpieczenie na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie całkowitej wartości mienia lub kategorii mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 36) **uderzenie pioruna** – gwałtowne wyładowanie elektryczne w atmosferze działające bezpośrednio na ubezpieczone mienie, pozostawiające ślady tego zdarzenia na ubezpieczonym mieniu, z wyłączeniem przepięcia;
- 37) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczony przedmiot pojazdu mechanicznego lub szynowego, lub jego części, nienależącego do ubezpieczonego i niebędącego pod jego kontrolą;
- 38) **umowa direct** – umowa ubezpieczenia zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem platformy informatyczno-informacyjnej dostępnej na stronie internetowej PZU lub poczty elektronicznej;
- 39) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia, do której zastosowanie mają OWU;
- 40) **umowa na odległość** – umowa ubezpieczenia zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem infolinii PZU;
- 41) **upadek drzew, budynków lub budowli** – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się na ubezpieczone mienie drzew, ich fragmentów lub niebędących we władaniu ubezpieczonego budynków, budowli, słupów energetycznych, anten, kominów, latarni, masztów, lub ich części lub elementów;
- 42) **upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 43) **urządzenia gaśnicze uruchamiane ręcznie** – zraszacze, pianowe, proszkowe, gazowe, parowe urządzenia na stałe związane z obiektem, zawierające własny zapas środka gaśniczego, wyposażone w stałe pozostający pod ciśnieniem układ przechowywania środka gaśniczego, uruchamiane ręcznie we własnej fazie pożaru, z wyłączeniem hydrantów, gaśnic, agregatów gaśniczych oraz instalacji do podawania środka gaśniczego z zewnętrznego źródła zasilania, w tym z wozu pożarniczego;
- 44) **wartość księgowa brutto** – ewidencyjna wartość początkowa z uwzględnieniem przeszacowań wynikających z przepisów prawa;
- 45) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego tj. wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, typu

oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu, demontażu oraz cła i innych tego typu opłat;

- 46) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa ubezpieczonego mienia pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 47) **wymienne nośniki danych** – materiał umożliwiający gromadzenie informacji, nadający się do odczytu maszynowego, przeznaczony do wymiany przez użytkownika;
- 48) **wypadek ubezpieczeniowy** – niezależnie od woli ubezpieczonego określone w OWU zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia;
- 49) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawałenia się naturalnych, podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 50) **zużycie techniczne** – określona procentowo (stopień zużycia technicznego) utrata trwałości i w konsekwencji zmniejszenie w czasie wartości ubezpieczonych przedmiotów, będące pochodną: czasu ich użytkowania (wieku), jakości wykonawstwa, trwałości zastosowanych materiałów, bieżącej konserwacji, remontów, eksploatacji.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest określony w umowie ubezpieczenia ewidencjonowany przez ubezpieczonego, stanowiący jego własność lub będący w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego sprzęt elektroniczny, wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej, do którego zalicza się następujące kategorie mienia:
 - 1) stacjonarny sprzęt elektroniczny poza sprzętem sektora medycznego, w szczególności:
 - a) przetwarzania danych (EPD), sprzęt biurowy, urządzenia telekomunikacyjne takie jak komputery, drukarki, koparki, faxy,
 - b) sprzęt alarmowy, pomiarowy, testujący, sterujący, diagnostyka samochodowa, kasy i wagi elektroniczne,
 - c) sprzęt graficzny, urządzenia fotokładu i fotokompozycji,
 - d) sprzęt RTV (urządzenia do przetwarzania dźwięku i obrazu);
 - 2) stacjonarny sprzęt medyczny, w tym urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego, z uwzględnieniem ust. 2 pkt 2 oraz endoskopy i urządzenia do terapii dożylnych na podstawie klauzuli wymienionej w § 4 ust. 4 pkt 5;
 - 3) przenośny sprzęt elektroniczny, w szczególności: notebooki, rzutniki multimedialne, przenośny sprzęt geodezyjny lub pomiarowy, przenośny sprzęt medyczny, przenośny sprzęt weterynaryjny, z wyłączeniem telefonów komórkowych;
 - 4) telefony komórkowe.
2. Ochroną ubezpieczeniową obejmowany jest sprzęt elektroniczny, o którym mowa w ust. 1 (stacjonarny i przenośny) w miejscu ubezpieczenia, spełniający następujące warunki:
 - 1) jest sprawny technicznie, gotowy do eksploatacji i zainstalowany zgodnie z zaleceniami producenta oraz wykorzystywany zgodnie z przeznaczeniem;
 - 2) w odniesieniu do urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego – warunki ubezpieczenia określone w klauzuli urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego, zawartej w Załączniku nr 1 do OWU.
3. Miejscem ubezpieczeniową jest znajdująca się na terytorium RP stała siedziba lub inne miejsce (lokalizacja) wskazane przez ubezpieczającego, przy czym lokale lub budynki w tej lokalizacji powinny spełniać wymogi w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia, określone w Załączniku nr 2 do OWU. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest również sprzęt podczas przemieszczania w obrębie tej lokalizacji.
4. Sprzęt elektroniczny uznaje się za gotowy do eksploatacji z chwilą, gdy jego działanie zostało rozpoczęte lub może być rozpoczęte po przeprowadzeniu niezbędnych prób rozruchowych chyba, że ich przeprowadzenie nie jest wymagane przez producenta.

5. Przedmiot ubezpieczenia mogą stanowić także wymienne nośniki danych i dane, pod warunkiem objęcia umową ubezpieczenia sprzętu określonego w ust. 1 oraz z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Dane mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem wykonywania przez ubezpieczonego przynajmniej raz w tygodniu ich kopii zapasowych i przechowywania ich w szafie ogniotrwałej, sejfie lub w innej strefie pożarowej.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. PZU odpowiada za szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek nagłej, nieprzewidzianej i niezależnej od ubezpieczonego przyczyny, a w szczególności powstałe w wyniku:

- 1) następujących zdarzeń losowych:
 - a) ognia,
 - b) uderzenia pioruna,
 - c) eksplozji,
 - d) upadku statku powietrznego,
 - e) huraganu,
 - f) powodzi,
 - g) deszczu nawalnego,
 - h) gradu,
 - i) osuwania i zapadania się ziemi,
 - j) lawiny,
 - k) naporu śniegu lub lodu,
 - l) upadku drzew, budynków lub budowli,
 - m) trzęsienia ziemi,
 - n) uderzenia pojazdu,
 - o) huku ponadgłównego,
 - p) dymu i sadzy;
 - 2) następstw szkód wodociągowych;
 - 3) działania człowieka tj. nieostrożności, zaniedbania, niewłaściwego użytkowania, braku kwalifikacji, błędu operatora;
 - 4) błędów konstrukcyjnych;
 - 5) wadliwości materiału;
 - 6) wad produkcyjnych;
 - 7) przepięcia, indukcji;
 - 8) dewastacji;
 - 9) kradzieży z włamaniem z zamkniętymi lokali albo rabunku.
2. W przypadku ubezpieczenia mienia znajdującego się w lokalu, w którym drzwi zewnętrzne nie są zabezpieczone zamkiem o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej atestem lub certyfikatem, świadectwem kwalifikacji jakości lub innym dokumentem wydanym przez upoważniony podmiot, przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody powstałe w następstwie kradzieży z włamaniem poprzez otwarcie zamków kluczami lub innymi urządzeniami otwierającymi, stosuje się udział własny ubezpieczonego w szkodzie w wysokości 25% wartości szkody. Powyższy udział własny ubezpieczonego w szkodzie nie dotyczy ubezpieczonego mienia znajdującego się w lokalu mieszczącym się w budynku biurowym, galerii (centrum) handlowej lub handlowo-rozrywkowej, dla którego ustanowiono całonobowy dozor.

3. Przez udział własny, o którym mowa w ust. 2, należy rozumieć wyrażoną procentowo w stosunku do wartości szkody kwotę pomniejszającą jej wysokość, stanowiącą ryzyko własne ubezpieczonego.
4. Na wniosek ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej zakres ubezpieczenia może być rozszerzony o następujące klauzule dodatkowe:

- 1) sprzętu przenośnego, w tym telefonów komórkowych, poza miejscem ubezpieczenia;
 - 2) sprzętu przenośnego zamontowanego w pojazdach mechanicznych;
 - 3) sprzętu poza terytorium RP;
 - 4) sprzętu w okresie tymczasowego magazynowania;
 - 5) endoskopów (w tym urządzeń do terapii dożylnych);
 - 6) zrzeczenia się prawa do regresu;
 - 7) aktów terrorizmu;
 - 8) strajków, rozruchów, zamieszek wewnętrznych;
 - 9) ubezpieczenia nowych inwestycji;
 - 10) miejsca ubezpieczenia (lokalizacji);
- na warunkach określonych w tych klauzulach, zawartych w Załączniku nr 1 do OWU.

5. W przypadku każdej szkody dla sprzętu elektronicznego ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, stosowana oddzielnie dla poszczególnych rodzajów sprzętu, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1, 2, 3 i 4 oraz dla nośników danych i danych, o których mowa w § 3 ust. 5.
6. Zakres ubezpieczenia może być ograniczony zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 4.

ZWROT KOSZTÓW

§ 5

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego PZU pokrywa poniesione przez ubezpieczonego udokumentowane koszty związane z:
 - 1) uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, za którą PZU ponosi odpowiedzialność; koszty te objęte są ochroną ubezpieczeniową do limitu odpowiedzialności w wysokości 10% wartości szkody, jednak nie więcej niż 1 000 000 PLN w odniesieniu do wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;
 - 2) poniesieniem na terenie RP kosztów: pracy w godzinach nadliczbowych, w godzinach nocnych, w dni wolne od pracy, ekspresowego transportu (w tym również frachtu lotniczego) sprzętu lub części zamiennych oraz przejazdów techników i ekspertów – do wysokości sumy ubezpieczenia.
2. Koszty uprzątnięcia pozostałości po zaistnieniu szkody, o których mowa w ust. 1, nie obejmują kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody i powietrza oraz rekultywację gruntów.
3. W przypadku gdy koszty, o których mowa w ust. 1, dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego i jednocześnie nie jest możliwe ich przyporządkowanie do danej części mienia, PZU pokrywa poniesione koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje wartość mienia ubezpieczonego do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego. Jeżeli ustalenie proporcji nie jest możliwe, PZU pokryje 50% poniesionych kosztów.
4. Na wniosek ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej zakres pokrywanych przez PZU kosztów, o których mowa w ust. 1, może zostać rozszerzony o koszty określone w następujących klauzulach dodatkowych, zawartych w Załączniku nr 1 do OWU:
 - 1) kosztów uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – do limitu odpowiedzialności PZU ponad sumę ubezpieczenia lub ponad limit odpowiedzialności PZU wyodrębniony w ramach tej sumy dla danego mienia;
 - 2) kosztów frachtu lotniczego z zagranicy – do limitu odpowiedzialności PZU w ramach sumy ubezpieczenia;
 - 3) kosztów dojazdów specjalistów albo ekspertów z zagranicy – do limitu odpowiedzialności PZU w ramach sumy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. PZU nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony, będący osobą fizyczną, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) powstałe w następstwie działań wojennych, wojny domowej, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, powstania zbrojnego, rewolucji, sabotażu, lokautu, blokady;
 - 4) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych lub maserowych, promieniowania jonizującego oraz skażenia radioaktywnego;
 - 5) decyzji administracyjnej wydanej na podstawie obowiązujących przepisów, powodującej konfiskatę, rekwizycję, nacjonalizację lub innego rodzaju przejęcie ubezpieczonego mienia przez rząd lub inne władze kraju;

- 6) powstałe w wyniku aktów terroryzmu, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 4 pkt 7;
- 7) powstałe w wyniku strajków, rozruchów, zamieszek wewnętrznych, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 4 pkt 8;
- 8) będące następstwem działań ubezpieczonego podjętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w pkt 3, 6 i 7.
2. Przez winę umyślną lub rażące niedbalstwo ubezpieczającego lub ubezpieczonego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie będącą osobą prawną należy rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo:
 - 1) w przedsiębiorstwach państwowych – dyrektora lub jego zastępców;
 - 2) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu lub prokurentów;
 - 3) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariuszy lub prokurentów;
 - 4) w spółkach jawnych – wspólników lub prokurentów;
 - 5) w spółkach partnerskich – partnerów lub członków zarządu, lub prokurentów;
 - 6) w spółkach cywilnych – wspólników;
 - 7) w spółdzielniach, wspólnotach mieszkaniowych, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu.
3. Ponadto PZU nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe w okresie gwarancji, za które odpowiedzialność ponosi gwarant;
 - 2) za które na podstawie obowiązujących przepisów odpowiedzialni są dostawca, sprzedawca oraz spedytor;
 - 3) spowodowane wadami bądź usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia, znanymi ubezpieczonemu, niezależnie od tego czy o takich wadach bądź usterkach wiedział PZU;
 - 4) będące następstwem bezpośredniej eksploatacji – zużycia (starzenia);
 - 5) spowodowane kradzieżą bez włamania;
 - 6) powstałe w czasie naprawy oraz prób, z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z określonymi badaniami eksploatacyjnymi;
 - 7) stanowiące defekty estetyczne;
 - 8) spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczony sprzęt, oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne; powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu;
 - 9) spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym na skutek przepięcia lub indukcji, jeżeli sprzęt ten nie został wyposażony w urządzenia zabezpieczające, o ile takie urządzenia zabezpieczające są zalecane przez producenta sprzętu;
 - 10) powstałe w częściach urządzeń i materiałach, które z uwagi na swoją funkcję lub warunki pracy ulegają zużyciu lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji; wyłączenie to dotyczy materiałów pomocniczych, wymiennych narzędzi, głowic do drukarek, pasków i łańcuchów napędowych, wymiennych nośników danych, taśm do drukarek, źródeł światła, tonerów, wywoływaczy, odczytników, środków gaśniczych i chłodniczych, taśm barwiących, filmów, nośników dźwięku, obrazu i pisma, folii, tarcz siatkowych, bezpieczników, żarówek, baterii jednorazowych, filtrów, pomocniczego oprzyrządowania w urządzeniach do rozbijania kamieni nerkowych (poduszki wodnej, głowicy fal uderowowstrząsowych, elektrody i generatora fal uderzeniowych);
 - 11) w lampach oraz nośnikach obrazu, z wyłączeniem szkód spowodowanych działaniem ognia, wody i kradzieżą z włamaniem oraz rabunkiem;
 - 12) w danych przechowywanych na stałe w pamięci głównej procesora, w danych i programach przechowywanych jedynie w pamięci roboczej komputera, w danych z programów jeszcze nie gotowych do użytku i tzw. kopiach pirackich;
 - 13) w danych i wymiennych nośnikach danych przechowywanych i kopiowanych niezgodnie z zasadą określoną w § 3 ust. 6;
 - 14) w nośnikach danych zamontowanych na stałe bez możliwości ich wymiany, z wyłączeniem szkód polegających na uszkodzeniu ich fizycznej struktury;
 - 15) spowodowane działaniem wirusa komputerowego, programu lub kodu zakłócającego pracę programu, całego komputera, sieci, niezależnie od przyczyny ich pojawienia się, w tym związanych z Internetem lub korzystaniem z Internetu;
 - 16) powstałe wskutek utraty, uszkodzenia, zniszczenia lub niedostępności danych lub oprogramowania, polegających na jakiegokolwiek niekorzystnej zmianie w danych lub oprogramowaniu spowodowanej zniszczeniem, uszkodzeniem lub inną deformacją ich oryginalnej struktury oraz polegających na niedziałaniu lub nieprawidłowym działaniu sprzętu elektronicznego, nośników informacji lub wbudowanych układów scalonych;
 - 17) w bezałogowych statkach latających (dronach).
4. O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony przez włączenie odpowiednich klauzul dodatkowych zawartych w Załączniku nr 1 do OWU, PZU:
 - 1) nie odpowiada za szkody:
 - a) polegające na utracie lub uszkodzeniu sprzętu przenośnego użytkowanego w celach służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia,
 - b) w sprzęcie przenośnym zamontowanym na stałe w pojazdach mechanicznych,
 - c) w sprzęcie przenośnym poza terytorium RP,
 - d) w sprzęcie znajdującym się w okresie tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w eksploatacji, przy czym nie dotyczy przerw w użytkowaniu w związku z konserwacją, przeglądem, naprawą;
 - e) w endoskopach oraz urządzeniach do terapii żyłnej;
 - f) w sprzęcie uszkodzonym w wyniku aktów terroryzmu, strajków, rozruchów i zamieszek wewnętrznych;
 - 2) nie pokrywa kosztów:
 - a) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – ponad sumę ubezpieczenia lub ponad limit odpowiedzialności PZU wyodrębniony w ramach tej sumy dla danego mienia;
 - b) frachtu lotniczego z zagranicy;
 - c) dojazdów specjalistów albo ekspertów z zagranicy.

SPOSÓB UBEZPIECZENIA I SUMA UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Mienie, o którym mowa w § 3 ust. 1 ubezpiecza się na sumy stałe, natomiast mienie, o którym mowa w § 3 ust. 5, ubezpiecza się na pierwsze ryzyko.
2. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający odrębnie dla kategorii mienia wymienionych w § 3 ust. 1 i stanowi ona:
 - 1) wartość odtworzeniową albo wartość księgową brutto na dzień zawarcia umowy – w odniesieniu do sprzętu elektronicznego, którego okres eksploatacji od dnia produkcji nie przekracza siedmiu lat;
 - 2) wartość rzeczywistą na dzień zawarcia umowy – w odniesieniu do sprzętu elektronicznego, którego okres eksploatacji od dnia produkcji przekracza siedem lat.
3. W przypadku ubezpieczenia mienia w wartości księgowej brutto sumę ubezpieczenia poszczególnego przedmiotu stanowi jego wartość określona w danej pozycji ewidencji środków trwałych, prowadzonej przez ubezpieczonego dla celów rachunkowych, a w przypadku ubezpieczenia mienia w wartości odtworzeniowej albo rzeczywistej sumę ubezpieczenia poszczególnego przedmiotu ubezpieczenia stanowi jego wartość określona w danej pozycji wykazu ubezpieczonego mienia załączonego do umowy ubezpieczenia, stanowiącego jej integralną część.
4. Jeżeli w ubezpieczeniu na sumy stałe przyjęta w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość ubezpieczonego mienia w dniu powstania szkody (nieodubezpieczenie), zakres ubezpieczenia jest ograniczony stosownie do postanowień § 20 ust. 9–11 (klauzula proporcjonalności).
5. Przy ubezpieczeniu mienia, o którym mowa w § 3 ust. 5, przy ustalaniu sumy ubezpieczenia brana jest pod uwagę

- przewidywana możliwość maksymalnej straty w okresie ubezpieczenia tj. wysokość kosztów ponownego zakupu nośników danych oraz kosztów poniesionych na odtworzenie utraconych danych.
6. W przypadku ubezpieczenia na pierwsze ryzyko suma ubezpieczenia oraz ustalone w umowie ubezpieczenia odrębne limity odpowiedzialności PZU ulegają obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań. Ubezpieczający za zgodą PZU może uzupełnić sumę ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności PZU opłacając dodatkową składkę. Zasada ta nie ma zastosowania do ubezpieczenia na sumy stałe.
7. Za wypadki ubezpieczeniowe powstałe do dnia uzupełnienia sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności, PZU ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności PZU pomniejszonych o wypłacone kwoty, o których mowa w ust. 6.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 8

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy albo przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa direct albo umowa na odległość), na okres roczny albo okres krótszy niż rok (ubezpieczenie krótkoterminowe).
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczającego. Wniosek zawiera informacje niezbędne do dokonania indywidualnej oceny ryzyka i określenia należnej składki ubezpieczeniowej oraz stanowi integralną część umowy ubezpieczenia. PZU może zażądać udokumentowania danych zawartych we wniosku.
3. Umowę w systemie uproszczonym uważa się za zawartą z dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu tej umowy ubezpieczenia.
4. Warunkiem zawarcia umowy direct jest:
 - 1) uprzednie zapoznaniu się z Regulaminem oraz OWU i ich zaakceptowanie przez ubezpieczającego;
 - 2) uprzednie potwierdzenie przez PZU przyjęcia wniosku ubezpieczającego;
 - 3) zapłata składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w terminie ustalonym w umowie ubezpieczenia.

Zawarcie umowy direct następuje z chwilą zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

5. Wniosek zawiera:
- 1) imię, nazwisko lub pełną nazwę i adres zamieszkania lub siedzibę ubezpieczającego i ubezpieczonego;
 - 2) numer REGON ubezpieczającego i ubezpieczonego, a w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą – numer REGON i numer PESEL;
 - 3) miejsce ubezpieczenia z uwzględnieniem dokładnego adresu;
 - 4) rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 5) przedmiot i zakres ubezpieczenia;
 - 6) sumę ubezpieczenia mienia;
 - 7) okres ubezpieczenia;
 - 8) opis zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych;
 - 9) ilość i wielkość szkód z wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie trzech ostatnich lat;
 - 10) inne informacje niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
6. Jeżeli wniosek nie zawiera wymaganych danych, ubezpieczający zobowiązany jest na wezwanie PZU odpowiednio go uzupełnić.
7. PZU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od oględzin miejsca i przedmiotu ubezpieczenia oraz zapoznania się z dokumentacją niezbędną dla dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz sformułowania ewentualnych rekomendacji i zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka.
8. Zawarcie umowy na odległość następuje z chwilą potwierdzenia przez PZU przyjęcia wniosku ubezpieczającego oraz po uprzednim zapoznaniu się z Regulaminem i OWU oraz ich zaakceptowaniu przez ubezpieczającego.

9. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego). Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na ubezpieczającym.
11. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU, PZU może podnieść również przeciwko ubezpieczonemu.
12. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego), ubezpieczony może żądać, by PZU udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.
13. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU zapytuje w formularzu oferty (wniosku) albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności temu znane. W razie zawarcia przez PZU umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
14. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać PZU o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 13, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
15. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 13 i 14 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
16. PZU nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 13–15 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 13–15 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
17. Do umowy direct i umowy na odległość nie stosuje się postanowień, o których mowa w ust. 12–16.
18. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu przygotowania oferty ubezpieczenia dla ubezpieczającego. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU.
19. Składka obliczana jest w zależności od:
 - 1) przedmiotu i zakresu ubezpieczenia;
 - 2) wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 3) limitów odpowiedzialności PZU;
 - 4) okresu ubezpieczenia;
 - 5) indywidualnej oceny ryzyka.
20. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny tryb i terminy zapłaty składki. Dopuszcza się możliwość zapłaty składki za roczny okres ubezpieczenia w ratach. Terminy płatności rat oraz ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
21. Zapłata składki następuje w formie bezgotówkowej albo w porozumieniu z PZU w formie gotówkowej. W przypadku umowy direct zapłata składki następuje w formie bezgotówkowej, a szczegółowe zasady opłacania składki określa Regulamin.
22. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej albo raty składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie bezgotówkowej, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego PZU pełną, wymagalną kwotą składki albo raty składki określonej w umowie ubezpieczenia.
23. Składka nie podlega indeksacji.
24. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć

umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym składając oświadczenie w tym zakresie.

25. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony podał do wiadomości PZU nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki ubezpieczeniowej wynikającej z różnicy pomiędzy składką ubezpieczeniową, jaka należałaby się PZU gdyby podano dane prawdziwe a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego roszczenie PZU o dopłatę różnicy składki ubezpieczeniowej staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania. Postanowienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa direct albo umowa na odległość).
26. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
27. Jeżeli suma ubezpieczenia, limity oraz franszyzy redukcyjne wyrażone są w umowie ubezpieczenia w walucie obcej, równowartość tych kwot w złotych ustala się przy zastosowaniu ostatniego opublikowanego na dzień poprzedzający przygotowanie przez PZU oferty ubezpieczenia dla ubezpieczającego, kursu średniego NBP, określonego w tej ofercie.

§ 9

1. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, ubezpieczający może za zgodą PZU, podwyższyć sumę ubezpieczenia. Podwyższenie sumy ubezpieczenia skutkuje obowiązkiem zapłaty dodatkowej składki liczonej od różnicy między podwyższoną a dotychczasową sumą ubezpieczenia.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, kwotę dodatkowej składki oblicza się proporcjonalnie za okres od następnego dnia po dokonaniu za zgodą PZU zmian w umowie do upływu okresu ubezpieczenia.
3. Jeżeli w okresie ubezpieczenia wartość ubezpieczonego mienia ulega zmniejszeniu, ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie PZU, zawiadamiając o tym jednocześnie ubezpieczającego.
4. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki ubezpieczeniowej począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub w którym PZU zawiadomił ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 10

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 5, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Z zastrzeżeniem ust. 5, przeniesienie praw wymaga zgody PZU.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki ubezpieczeniowej przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Postanowienia ust. 1–3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku ubezpieczeniowego.
5. W razie przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia na bank (przełłaszczenie na zabezpieczenie), przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie wymaga zgody PZU.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11

1. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy, jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypadający na dzień, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, albo na dzień przypadający po tym dniu, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypadający przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zaplaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. Jeżeli składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona do trzydziestego dnia od dnia początku okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.
4. W umowie direct oraz w umowie na odległość odpowiedzialność PZU rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§ 12

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
 - 2) z chwilą unicestwienia przedmiotu ubezpieczenia, co oznacza całkowite zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia w takim stopniu, że nie jest możliwa jego naprawa albo odbudowa;
 - 3) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania bądź odszkodowań;
 - 4) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że wraz z przeniesieniem własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 10 ust. 1, 2 i 5;
 - 5) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
 - 6) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
 - 7) z dniem doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 24;
 - 8) z dniem zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez ubezpieczonego, a w przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 7, z dniem zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę, któremu ubezpieczony wynajął mienie stanowiące przedmiot ubezpieczenia;
 - 9) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w ust. 2 i 3.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU SA nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego

z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez wykorzystanie środków porozumiewania się na odległość (umowa direct albo umowa na odległość), w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 13

Ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) prowadzić ewidencję ubezpieczonego mienia wraz z jego opisem i wskazaniem wartości, według której mienie to zostało ubezpieczone, w sposób umożliwiający w przypadku szkody bezsporne ustalenie wartości przedmiotu ubezpieczenia, przy czym w razie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego według wartości księgowej brutto, ewidencję może stanowić ewidencja prowadzona dla celów rachunkowych wraz z wartościami księgowymi brutto w niej wskazanymi;
- 2) zabezpieczyć ewidencję, o której mowa w pkt 1, przed kradzieżą, zniszczeniem bądź zaginięciem;
- 3) umożliwić PZU dokonanie oględzin ubezpieczonego mienia oraz zapoznanie się z dokumentami mającymi związek z umową ubezpieczenia w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz sformułowania ewentualnych rekomendacji i zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka.

§ 14

1. Ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest także:

- 1) eksploatować ubezpieczone mienie zgodnie z zaleceniami i wskazówkami producenta lub dostawcy tego mienia, przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa budowlanego w zakresie eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, przepisów z zakresu ochrony przeciwpożarowej, ochrony osób i mienia, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywać dozór techniczny nad tymi urządzeniami;
 - 2) przestrzegać wymogów w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia, o których mowa w Załączniku nr 2 do OWU oraz ustalonych w umowie ubezpieczenia wymogów dotyczących zabezpieczeń przeciwpożarowych lub przeciwkradzieżowych;
 - 3) przeprowadzać konserwację ubezpieczonego mienia;
 - 4) przechowywać ubezpieczone mienie w sposób zgodny z zaleceniami producenta i wymogami technicznymi.
2. Nieprzestrzeganie przez ubezpieczonego obowiązków, o których mowa w ust. 1, stanowi ważny powód wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w rozumieniu art. 812 § 5 kodeksu cywilnego.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1, PZU wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 15

1. W przypadku ubezpieczenia mienia ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić PZU o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od jego zajścia.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązków, o którym mowa w ust. 1, obciąża także ubezpieczonego, chyba że ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, PZU może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do

zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.

4. Skutki braku zawiadomienia PZU o wypadku ubezpieczeniowym nie nastąpią, jeżeli PZU w terminie, o którym mowa w ust. 1, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 16

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić policję o ile zachodzi taka potrzeba, w szczególności w przypadku kradzieży z włamaniem albo rabunku;
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić PZU pomocy dostarczając informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Jeżeli ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, PZU jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. PZU obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, jeżeli środki te były celowe chociażby okazały się bezskuteczne. Jeżeli przedmiotowe koszty poniesione zostały na polecenie PZU, to zwracane są one w pełnej wysokości.
4. Każdorazowa wypłata kosztów wynikłych z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o wypłaconą kwotę.

§ 17

W przypadku powstania szkody w ubezpieczonym mieniu ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany ponadto jest:

- 1) niezwłocznie zawiadomić policję o każdym wypadku pożaru w ubezpieczonym mieniu, a także o każdej szkodzie powstałej wskutek przestępstwa (rabunku, kradzieży z włamaniem, zaginięcia mienia);
- 2) pozostawić uszkodzone mienie bez dokonywania w nim zmian do czasu przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela PZU, chyba że dokonanie zmian jest uzasadnione koniecznością zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody albo PZU nie przeprowadził oględzin w terminie uzgodnionym z ubezpieczającym lub ubezpieczonym;
- 3) udzielić przedstawicielowi PZU pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji dotyczących okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego, przyczyn powstania szkody, jej przedmiotu i rozmiaru;
- 4) sporządzić i przedstawić PZU w uzgodnionym terminie i formie rachunek szkody tj. zestawienie dotyczące przedmiotu, rozmiaru, przyczyny i wysokości szkody, wraz z dokumentacją źródłową, stanowiącą podstawę sporządzenia rachunku szkody.

OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PZU

§ 18

PZU jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również ubezpieczony

- albo jego spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
- 2) jeżeli w terminach określonych w § 23 ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie:
 - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;
 - 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
 - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - 4) do udostępnienia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU;
 - 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
 - 6) na żądanie ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania;
 - 7) na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

§ 19

1. Wysokość szkody ustalana jest na podstawie cen z dnia powstania szkody:
 - 1) dla sprzętu elektronicznego:
 - a) przy ubezpieczeniu w wartości odtworzeniowej albo księgowej brutto – według wartości odtworzeniowej;
 - b) przy ubezpieczeniu w wartości rzeczywistej – według wartości rzeczywistej;
 - 2) dla wymiennych nośników danych – według kosztów wymiany lub cen zakupu tych nośników;
 - 3) dla danych na wymiennych nośnikach – według kosztów niezbędnych do odzyskania bądź odtworzenia utraconych danych.
2. Przy ustalaniu wysokości szkody w odniesieniu do sprzętu elektronicznego uwzględnia się, jeżeli występują koszty transportu, demontażu i montażu według cen ich poniesienia oraz cło i inne tego typu koszty.
3. Przy ustalaniu wysokości szkody dokumentuje się:
 - 1) koszty naprawy, wymiany, zakupu oraz koszty wymienione w ust. 2 – fakturą albo rachunkiem wraz z kosztorysem lub kalkulacją,
 - 2) koszty odzyskania bądź odtworzenia danych – fakturą albo rachunkiem, a w przypadku odtworzenia lub odzyskania danych dokonanych we własnym zakresie – w inny sposób potwierdzający poniesienie tych kosztów (np. wynagrodzenie za pracę w nadgodzinach, wynagrodzenie dla zatrudnionego dodatkowo personelu).

4. Przedłożone faktury albo rachunki, kalkulacje, kosztorysy dotyczące naprawy lub wymiany ubezpieczonego mienia PZU weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów dotyczących zakresu robót i użytych materiałów, z uwzględnieniem takich samych albo najbardziej zbliżonych parametrów technicznych sprzętu elektronicznego.
5. Równowartość w złotych sum ubezpieczenia, limitów odpowiedzialności PZU lub franszyzy wyrażonych w walutach obcych, ustala się według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 20

1. Wysokość odszkodowania ustala się w granicach sumy ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności PZU ustalonych dla danego mienia w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, ustalonemu zgodnie z zasadami określonymi w § 19 oraz w ust. 2–12.
2. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, z tym że wysokość odszkodowania:
 - 1) pomniejszona jest o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży;
 - 2) powiększona jest o udokumentowane przez ubezpieczonego koszty określone w § 5 i § 16 ust. 3.
3. Odszkodowanie nie uwzględnia:
 - 1) zwiększonych kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
 - 2) kosztów wszelkich modernizacji lub ulepszeń przedmiotu szkody;
 - 3) kosztów konserwacji przedmiotu szkody.
4. W przypadku ubezpieczenia mienia według wartości odtworzeniowej, podstawę ustalenia wysokości odszkodowania stanowi wartość odtworzenia pod warunkiem przystąpienia do naprawienia mienia i faktycznego poniesienia przez ubezpieczonego kosztów z tego tytułu albo zakupu nowego mienia. Jeżeli ubezpieczony zrezygnuje z zakupu nowego mienia albo odstąpi od naprawienia mienia, o czym ma obowiązek powiadomić PZU, odszkodowanie zostanie wypłacone w kwocie odpowiadającej wartości rzeczywiściej.
5. Jeśli ubezpieczony przedmiot nie jest ani naprawiany (po szkodzie częściowej) ani wymieniany (po szkodzie całkowitej) bądź jeśli części zapasowe produkowane seryjnie nie są już dostępne (przedmioty przestarzałe), odszkodowanie zostanie wypłacone w kwocie odpowiadającej wartości rzeczywiściej przedmiotu ubezpieczenia na dzień powstania szkody.
6. Jeżeli naprawa albo wymiana uszkodzonego mienia jest wykonywana:
 - 1) we własnym zakresie przez ubezpieczonego, PZU zwraca udokumentowane koszty materiałów niezbędnych do wykonania naprawy, niezbędne koszty robocizny oraz uzasadnioną kwotę na pokrycie kosztów ogólnych; suma tych kosztów nie powinna być wyższa od średniego kosztu, jaki byłby poniesiony w przypadku gdyby czynności dokonywane były przez firmę zewnętrzną; PZU weryfikuje przedstawione koszty do średnich cen osiągalnych na rynku;
 - 2) przez firmę zewnętrzną i ich koszt jest wyższy o co najmniej 10% od kosztów naprawienia szkody ustalonych przez PZU na podstawie cen funkcjonujących na rynku usług oferowanych przez inne firmy zewnętrzne, PZU ustali odszkodowanie z uwzględnieniem cen usług tych innych firm zewnętrznych, chyba że zatrudnienie danej firmy zewnętrznej było warunkiem koniecznym w celu zachowania (naprawa) lub nabycia (wymiana) przez ubezpieczonego uprawnien z gwarancji lub rekwizytów dotyczących tego mienia.
7. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się rachunek szkody, o którym mowa w § 17 pkt 4, oraz okoliczności powstania szkody i stan faktyczny. Jeżeli rozmiar szkody podany przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego w rachunku szkody w istotny sposób różni się od ustaleń dokonanych przez PZU, podstawę ustalenia wysokości odszkodowania stanowi stwierdzony stan faktyczny.

8. Jeżeli suma ubezpieczenia przewyższa wartość odtworzeniową ubezpieczonego mienia (nadubezpieczenie), PZU odpowiada tylko do odtworzeniowej wartości przedmiotu szkody.
9. Jeżeli suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość mienia w dniu powstania szkody (niedoubezpieczenie):
 - 1) w przypadku szkody częściowej – odszkodowanie zmniejsza się w takim stosunku, w jakim pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do wartości tego mienia w dniu powstania szkody; w takim samym stosunku zmniejszane są koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 2) w przypadku szkody całkowitej – odszkodowanie wypłaca się do wysokości sumy ubezpieczenia mienia będącego przedmiotem szkody lub odrębnie określonych w umowie ubezpieczenia limitów odpowiedzialności PZU.
10. W celu ustalenia czy występuje niedoubezpieczenie, poprawność zadeklarowanych sum ubezpieczenia będzie weryfikowana z uwzględnieniem zasad, o których mowa w ust. 9, oddzielnie dla poszczególnych przedmiotów, o których mowa w § 7 ust. 3. W przypadku braku możliwości ustalenia sum ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów, sumy ubezpieczenia odnoszą się do kategorii mienia.
11. Obniżenie wysokości odszkodowania, o którym mowa w ust. 9 pkt 1, nie ma zastosowania:
 - 1) w ubezpieczeniu na pierwsze ryzyko;
 - 2) jeżeli rozmiar szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia;
 - 3) jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu szkody nie przekracza 120% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu.
12. Wysokość ustalonego odszkodowania zgodnie z wcześniejszymi postanowieniami niniejszego paragrafu, pomniejsza się o kwotę franszyzy redukcyjnej. W przypadku, gdy w danym ubezpieczeniu ma zastosowanie więcej niż jedna franszyza redukcyjna, przy wypłacie odszkodowania uwzględnia się tylko najwyższą franszyzę redukcyjną.
13. Jeżeli w klauzuli dodatkowej, która ma zastosowanie do umowy ubezpieczenia nie ustalono franszyzy redukcyjnej, przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody z zakresu objętego tą klauzulą uwzględnia się franszyzę redukcyjną, jeżeli została ustalona dla danego rodzaju ubezpieczenia.

PLATNICZY PODATKU VAT

§ 21

Jeżeli ubezpieczony jest uprawniony do odliczania podatku od towarów i usług VAT, naliczanego przy nabyciu mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, to wartości będące podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia, wysokości szkody, wysokości odszkodowania dla tego mienia nie uwzględniają tego podatku.

POSTĘPOWANIE W RAZIE POWOŁANIA RZECZNOZNAWCÓW

§ 22

1. Ubezpieczony lub PZU mogą powoływać rzeczoznawców w celu ustalenia przyczyny lub wysokości szkody.
2. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców ubezpieczony i PZU mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię.
3. Każda z osób, o których mowa w ust. 1, ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego ponoszą ubezpieczony oraz PZU po polowie, jeżeli strony nie umówiły się inaczej.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 23

1. PZU wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU albo

wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia PZU wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

3. Jeżeli po wypłacie odszkodowania ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie PZU odszkodowanie wypłacone za te przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz PZU. W razie odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym, zwrotowi na rzecz PZU podlega kwota odpowiadająca wartości przedmiotu w dniu odzyskania.
4. PZU wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA PZU

§ 24

1. Z dniem wypłaty przez PZU odszkodowania roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU do wysokości zapłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3. Jeżeli PZU pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU.
2. Nie przechodzą na PZU roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony, będący osobą fizyczną, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jeżeli ubezpieczony bez zgody PZU zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę albo je ograniczył, PZU może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu przez PZU odszkodowania, wówczas PZU może zażądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

PODWÓJNE UBEZPIECZENIE

§ 25

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym postanowieniu, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

§ 26

1. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczającego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 27

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU to: reklamacje@pzu.pl.
13. Językiem stosowanym przez PZU w relacjach z konsumentem jest język polski.
14. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
15. PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU – KLAUZULE DODATKOWE

KLAUZULA AKTÓW TERRORYZMU

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) rozszerza się zakres ubezpieczenia o szkody będące następstwem aktów terroryzmu w rozumieniu postanowień § 2 pkt 1 OWU oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tym ryzykiem;
- 2) z zakresu ochrony ubezpieczeniowej przewidzianego niniejszą klauzulą wyłączone są szkody spowodowane przez konfiskatę lub zniszczenie z nakazu rządu lub jakiegokolwiek organu władzy publicznej;
- 3) odpowiedzialność PZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności PZU i limit ten obowiązuje na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia;
- 4) wysokość limitu odpowiedzialności PZU deklaruje ubezpieczający kierując się przewidywaną możliwością maksymalnej straty w okresie ubezpieczenia;
- 5) limit odpowiedzialności PZU ulega pomniejszeniu o kwotę każdego wypłaconego odszkodowania oraz kosztów, wypłaconych z tytułu ubezpieczenia w ramach niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą PZU uzupełnić wysokość limitu odpowiedzialności opłacając składkę uzupełniającą; w przypadku uzupełnienia limitu odpowiedzialności PZU podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności PZU od dnia następnego po zapłaceniu składki uzupełniającej, albo od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA KOSZTÓW UPRAŹNIENIA POZOSTAŁOŚCI PO SZKODZIE

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) PZU pokrywa do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności (ponad sumę ubezpieczenia lub ponad limit odpowiedzialności PZU wyodrębniony w ramach tej sumy dla danego mienia), uzasadnione i udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, poniesione przez ubezpieczonego w związku ze szkodą, za którą PZU ponosi odpowiedzialność w ramach umowy ubezpieczenia;
- 2) za koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, o których mowa w pkt 1, uznaje się koszty demontażu i wywozu części niezdalnych do użytku (odpadów), jak również koszty ich składowania lub utylizacji;
- 3) ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli nie są objęte koszty poniesione na odfakowanie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody i powietrza oraz rekultywację gruntów;
- 4) odpowiedzialność PZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności PZU i limit ten obowiązuje na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia;
- 5) wysokość limitu odpowiedzialności PZU deklaruje ubezpieczający i powinien on odpowiadać najwyższej kwocie przewidywanych kosztów;
- 6) limit odpowiedzialności PZU ulega pomniejszeniu o kwotę każdego wypłaconego odszkodowania z tytułu ubezpieczenia w ramach niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą PZU uzupełnić wysokość tego limitu opłacając składkę uzupełniającą; w przypadku uzupełnienia limitu, podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności PZU od dnia następnego po zapłaceniu składki uzupełniającej, albo od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA MIEJSCA UBEZPIECZENIA (LOKALIZACJI)

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) rozszerza się zakres ubezpieczenia o mienie (sprzęt elektroniczny) znajdujące się w nowych lokalizacjach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których użytkowanie ubezpieczony rozpocznie w okresie ubezpieczenia, przy czym ochrona

ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia przyjęcia danej lokalizacji przez ubezpieczonego do użytku (np. podpisania umowy najmu) pod warunkiem, że:

- a) adresy tych lokalizacji wraz z wartością znajdującego się w nich sprzętu zostaną podane do wiadomości PZU w ciągu 30 dni od dnia przyjęcia ich do użytku,
 - b) lokalizacje spełniają wymagania w odniesieniu do zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych określone w Załączniku nr 2 do OWU;
- 2) ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli nie jest objęty:
 - a) sprzęt w transporcie,
 - b) na wystawach, pokazach i targach;
 - 3) odpowiedzialność PZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności PZU w wysokości 20% łącznej sumy ubezpieczenia mienia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże nie wyższego niż 10 mln PLN;
 - 4) składka ubezpieczeniowa za objęcie ochroną ubezpieczeniową sprzętu znajdującego się w każdej nowej lokalizacji obliczana będzie za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie taryfy składek mającej zastosowanie do umowy ubezpieczenia.

KLAUZULA UBEZPIECZENIA NOWYCH INWESTYCJI

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) ochroną ubezpieczeniową obejmowane są nowe inwestycje, przez które należy rozumieć środki trwałe tj. sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny – z dniem ich wpisu do rejestru środków trwałych lub udokumentowanego zakupu;
- 2) zgłaszanie do ubezpieczenia nowych inwestycji odbywa się w następujący sposób – do dnia 20 każdego miesiąca, ubezpieczający poinformuje PZU o nowych inwestycjach (sprzęcie) wpisanych do rejestru środków trwałych w miesiącu poprzednim;
- 3) odpowiedzialność PZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności PZU w wysokości 20% łącznej sumy ubezpieczenia mienia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże nie wyższego niż 10 mln PLN;
- 4) składka ubezpieczeniowa za objęcie ochroną ubezpieczeniową każdego nowego sprzętu zgłoszonego do ubezpieczenia obliczana będzie proporcjonalnie do składki rocznej za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie taryfy składek mającej zastosowanie do umowy ubezpieczenia.

KLAUZULA SPRZĘTU PRZENOŚNEGO, W TYM TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH, POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) zakres ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, w tym telefonów komórkowych, zostaje rozszerzony o szkody w stosunku do przenośnego sprzętu elektronicznego, w tym telefonów komórkowych, użytkowanego w celach służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2;
- 2) PZU obejmuje ubezpieczeniem szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem:
 - a) do pojazdu mechanicznego pod warunkiem, że:
 - przenośny sprzęt elektroniczny, w tym telefonów komórkowych, pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz,
 - kradzież z włamaniem z pojazdu pozostawionego poza parkingiem strzeżonym lub poza zamkniętym garażem, miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczenia czasowego nie stosuje się, gdy pojazd ze sprzętem znajduje się na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),
 - pojazd mechaniczny został prawidłowo zamknięty na wszystkie zamki i posiadał włączony sprawnie działający

cy system alarmowy, w sytuacji gdy szkoda powstała w trakcie postoju,

- pojazd mechaniczny posiada trwale zadaszenie stanowiące jednolitą sztywną konstrukcję,
- b) do lokalu innego niż wskazany w umowie ubezpieczenia jako miejsce ubezpieczenia pod warunkiem, że lokal zabezpieczony jest zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 2 do OWU;
- 3) odpowiedzialność PZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do limitu odpowiedzialności ustalonego w ramach sumy ubezpieczenia;
- 4) dla szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się franszysę redukcyjną w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA SPRZĘTU PRZENOŚNEGO ZAMONTOWANEGO W POJAZDACH MECHANICZNYCH

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) PZU rozszerza zakres ubezpieczenia sprzętu elektronicznego o szkody powstałe w przenośnym sprzęcie elektronicznym używanym lub przewożonym w celach służbowych, zainstalowanym na stałe wewnątrz pojazdu mechanicznego posiadającego sprawnie działający system alarmowy oraz trwale zadaszenie lub wewnątrz przyczepy posiadającej trwale, sztywne zadaszenie, z zastrzeżeniem pkt 2;
- 2) PZU obejmuje ubezpieczeniem szkody powstałe w ubezpieczonym sprzęcie w wyniku kradzieży z włamaniem sprzętu do pojazdu mechanicznego albo sprzętu wraz z tym pojazdem pod warunkiem, że:
 - a) pojazd mechaniczny został odpowiednio zabezpieczony (zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został system alarmowy),
 - b) kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00; ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu;
- 3) z tytułu niniejszej klauzuli PZU ponosi odpowiedzialność do sumy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, o którym mowa w pkt 1;
- 4) dla szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się franszysę redukcyjną w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA SPRZĘTU POZA TERYTORIUM RP

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) zakres terytorialny ubezpieczenia sprzętu elektronicznego w odniesieniu do przenośnego sprzętu elektronicznego użytkowanego w celach służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia jest rozszerzony poza terytorium RP;
- 2) odpowiedzialność PZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do określonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności PZU ustalonego w ramach sumy ubezpieczenia, przy czym limit ten obowiązuje na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia;
- 3) wysokość limitu odpowiedzialności PZU deklaruje ubezpieczający kierując się przewidywaną możliwością maksymalnej straty w okresie ubezpieczenia;
- 4) limit odpowiedzialności ulega pomniejszeniu o kwotę każdego odszkodowania oraz kosztów wypłaconych z tytułu ubezpieczenia w ramach niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą PZU uzupełnić wysokość tego limitu odpłacając składkę uzupełniającą; w przypadku uzupełnienia limitu, podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności PZU od dnia następnego po zapłaceniu składki uzupełniającej, albo od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA SPRZĘTU W OKRESIE TYMCZASOWEGO MAGAZYNOWANIA

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) PZU rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody z tytułu utraty lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego spełniającego łącznie następujące warunki:
 - a) sprawność technicznie i dopuszczonego do eksploatacji, który pozostaje czasowo nie użytkowany lub tymczasowo magazynowany w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia,
 - b) nowo zakupionego od daty dostawy do planowanej daty włączenia do eksploatacji,
 - c) zgłoszonego do ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2;
- 2) sprzęt elektroniczny, o którym mowa w pkt 1, jest ubezpieczony pod warunkiem, że:
 - a) jest magazynowany w pomieszczeniach do tego przystosowanych,
 - b) termin magazynowania i montażu nie przekracza 6-ciu m-cy; za zgodą PZU termin ten może zostać przedłużony na okres przekraczający 6 m-cy;
- 3) ochrona ubezpieczeniowa w ramach tej klauzuli kończy się z chwilą przekazania sprzętu do eksploatacji;
- 4) PZU nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody, które powstały w związku z transportem lub montażem ubezpieczonego sprzętu, z wyłączeniem szkód, za które odpowiada producent, dostawca lub podmiot dokonujący montażu;
 - b) sprzęt magazynowany przeznaczony na cele handlowe, najem lub leasing.

KLAUZULA ZRZECZENIA SIĘ PRAWA DO REGRESU

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) PZU zrzeka się swoich praw do regresu z tytułu szkody w ubezpieczonym mieniu wobec osób trzecich lub ich pracowników, użytkowników ubezpieczone mienie za zgodą ubezpieczającego;
- 2) zrzeczenie się prawa do regresu nie ma zastosowania, gdy osoby te wyrządziły szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
- 3) klauzula ta nie dotyczy firm wykonujących usługi serwisowe i konserwacyjne.

KLAUZULA URZĘDZEŃ DO JĄDROWEGO REZONANSU MAGNETYCZNEGO

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się następujące warunki ubezpieczenia urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego:

- 1) PZU odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy te urządzenia objęte zostały umową o całkowitej konserwacji;
- 2) w ramach niniejszej klauzuli uznaje się, że środki chłodzące: hel i azot są materiałami, które ulegają zużyciu lub podlegają wymianie w ramach konserwacji i w związku z tym nie są objęte ubezpieczeniem;
- 3) PZU pokrywa koszty ogrzewania lub ochładzania kriostatem urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego (z wyłączeniem oblodzenia) tylko wtedy, kiedy pozostają one w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem;
- 4) PZU pokrywa, uwzględnione w wysokości sumy ubezpieczenia, koszty dostarczonego przez producenta standardowego oprogramowania do urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego oraz jego wymiany, jeżeli koszty wymiany pozostają w bezpośrednim związku ze szkodą w tym urządzeniu, objętą ubezpieczeniem.

KLAUZULA ENDOSKOPÓW

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) PZU obejmuje ochroną określone w umowie ubezpieczenia endoskopy oraz urządzenia do terapii dożylnych

eksploatowane przez ubezpieczonego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;

- 2) PZU ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych przy spełnieniu następujących warunków:
 - a) w czasie przeprowadzania badań zachowane są warunki bezpieczeństwa, wymagane do utrzymania urządzenia w należytym stanie,
 - b) przyrządy dodatkowe mogą zostać zastosowane tylko w przypadku, gdy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
 - c) przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania i mocowania dodatkowych narzędzi, ich obsługi, konserwacji i przechowywania;
- 3) odpowiedzialność PZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do określonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności PZU, ustalanego w ramach sumy ubezpieczenia, przy czym limit ten obowiązuje na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia;
- 4) dla szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się franszysę redukcyjną w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA STRAJKÓW, ROZRUCHÓW, ZAMIESZEK WEWNĘTRZNYCH

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) PZU ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w następstwie strajków, rozruchów i zamieszek wewnętrznych do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności PZU;
- 2) limit odpowiedzialności PZU obowiązuje na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia;
- 3) wysokość limitu odpowiedzialności PZU deklaruje ubezpieczający uwzględniając przewidywaną możliwość maksymalnej straty w okresie ubezpieczenia;
- 4) limit odpowiedzialności PZU ulega pomniejszeniu o kwotę każdego odszkodowania oraz kosztów, wypłaconych z tytułu ubezpieczenia w ramach niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą PZU uzupełnić wysokość limitu odpowiedzialności opłacając składkę uzupełniającą; w przypadku uzupełnienia limitu odpowiedzialności podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności PZU od dnia następnego po zaplaceniu składki uzupełniającej, albo od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia;
- 5) preż strajki, rozruchy oraz zamieszki wewnętrzne rozumie się:
 - a) działanie osoby lub grupy osób, powodujące zakłócenia porządku publicznego, z wyjątkiem tych działań, które są związane ze zdarzeniami określonymi w § 6 ust. 1 pkt 3, 6 i 8 OWU, pozostającymi poza ochroną ubezpieczeniową,
 - b) działanie legalnie ustanowionej władzy zmierzające do przywrócenia porządku publicznego lub zminimalizowania skutków zakłóceń,

- c) umyślne działanie strajkującego lub poddanego lokautowi pracownika, mające na celu wspomoczenie strajku lub przeciwstawienie się lokautowi,
 - d) działanie legalnie ustanowionej władzy zapobiegające takim działaniom lub działającej w celu zminimalizowania skutków takich działań;
- 6) dla szkód objętych zakresem niniejszej klauzuli stosuje się franszysę redukcyjną w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA KOSZTÓW FRACHTU LOTNICZEGO Z ZAGRANICY

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) PZU rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe koszty dostawy frachtem lotniczym z zagranicy części zamiennych dla naprawy sprzętu po szkodzie do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności PZU;
- 2) limit odpowiedzialności PZU obowiązuje na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia;
- 3) wysokość limitu odpowiedzialności PZU deklaruje ubezpieczający i powinien on odpowiadać najwyższej kwocie przewidywanych dodatkowych kosztów frachtu;
- 4) limit odpowiedzialności PZU ulega pomniejszeniu o kwotę kosztów, wypłaconych z tytułu ubezpieczenia w ramach niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą PZU uzupełnić wysokość limitu odpowiedzialności PZU opłacając składkę uzupełniającą; w przypadku uzupełnienia limitu odpowiedzialności podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności PZU od dnia następnego po zaplaceniu składki uzupełniającej albo od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia.

KLAUZULA KOSZTÓW DOJAZDÓW SPECJALISTÓW BĄDŹ EKSPERTÓW Z ZAGRANICY

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) PZU w przypadku szkody rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o koszty dojazdu specjalistów bądź ekspertów z zagranicy, do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności PZU;
- 2) limit odpowiedzialności PZU obowiązuje na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia;
- 3) wysokość limitu odpowiedzialności PZU deklaruje ubezpieczający i powinien on odpowiadać najwyższej kwocie przewidywanych dodatkowych kosztów dojazdu specjalistów/ekspertów z zagranicy;
- 4) limit odpowiedzialności PZU ulega pomniejszeniu o kwotę kosztów, wypłaconych z tytułu ubezpieczenia w ramach niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą PZU uzupełnić wysokość limitu odpowiedzialności opłacając składkę uzupełniającą; w przypadku uzupełnienia limitu odpowiedzialności podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności PZU od dnia następnego po zaplaceniu składki uzupełniającej albo od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia.

**KONSTRUKCJA BUDYNKÓW I LOKALI ORAZ
ZABEZPIECZENIE OKIEN, DRZWI I INNYCH OTWORÓW****§ 1**

1. Ubezpieczone mienie powinno znajdować się w budynkach wykonanych z materiałów o właściwościach technicznych – zgodnie z przepisami prawa budowlanego. Elementy konstrukcyjne budynków i wyodrębnionych w nich lokali tj. ściany, okna, drzwi, podłogi, stropy, dachy powinny być w należyłym stanie technicznym, o konstrukcji niemożliwej do zdemontowania bez użycia siły lub narzędzi oraz bez równoczesnego jej uszkodzenia lub zniszczenia przy użyciu narzędzi. Budowle wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (np. budowle pneumatyczne, tunele foliowe, namioty) nie są uważane za należące do ubezpieczenia.
2. Ponadto powinny być spełnione następujące warunki:
- 1) budynek lub lokal, w którym znajduje się ubezpieczone mienie nie może posiadać niezabezpieczonych otworów, tj. wszelkie otwory w drzwiach, ścianach, stropach, podłogach, dachach są zabezpieczone w taki sposób, że nie jest możliwe wydobycie przedmiotów z wnętrza bez użycia siły lub narzędzi; drzwi, okna oraz zabezpieczenia innych otworów budynku lub lokalu muszą być w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi:
 - a) drzwi są zamykane na dwa zamki wielozastawkowe lub jeżeli ze względów konstrukcyjnych stosowanie zamków nie jest możliwe – co najmniej na dwie różne kłódki wielozastawkowe zawieszone na oddzielnych skoblach albo na jeden zamek o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej atestem lub certyfikatem, świadectwem kwalifikacji jakości lub innym dokumentem wydanym przez upoważniony podmiot,
 - b) w drzwiach dwuskrzydłowych, jedno skrzydło musi być unieruchomione u góry i u dołu przy pomocy blokad zainstalowanych od wewnątrz lokalu,
 - c) drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie,
 - d) oszklenia okien, drzwi i innych otworów lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, do których jest dostęp z ulic, bram, dachów, przybudówek, balkonów lub tarasów, są w należyłym stanie technicznym i tak osadzone w ramach, aby wyjęcie szyby nie było możliwe bez uprzedniego jej rozbicia oraz są zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami mającymi świadectwo kwalifikacyjne upoważnionego podmiotu albo okiennicami; kraty, rolety, żaluzje lub okiennice są takiej konstrukcji oraz tak założone i zamknięte, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez uprzedniego ich uszkodzenia przy pomocy narzędzi; ruchome przeciwwłamaniowe osłony mechaniczne są zamknięte co najmniej na jedną kłódkę wielozastawkową lub inne atestowane zabezpieczenie uniemożliwiające otwarcie bez użycia siły lub narzędzi;
 - 2) jeżeli drzwi zewnętrzne do budynku lub jego wydzielonej części, w której znajduje się ubezpieczone mienie nie są zabezpieczone zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 1 lit. a, wówczas wymagania dotyczące drzwi zewnętrznych odnoszą się do drzwi wewnętrznych prowadzących do poszczególnych lokali, z zastrzeżeniami wymienionymi w pkt 3 i 4;
 - 3) gdy ubezpieczone mienie znajduje się w lokalu mieszczącym się w budynku biurowym, galerii, centrum handlowym lub handlowo-rozrywkowym, dla którego ustanowiono całonocny dozór, dopuszcza się:

- a) zamknięcie drzwi prowadzących do poszczególnych lokali na jeden zamek wielozastawkowy lub
 - b) zabezpieczenie wejścia do lokalu antywłamaniową roletą zamykaną na jeden zamek wielozastawkowy w przypadku, gdy lokal nie posiada drzwi;
- 4) gdy ubezpieczone mienie znajduje się w budynku lub lokalu, w którym ustanowiono całonocny dozór, albo w budynku lub lokalu wyposażonym w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe, dopuszcza się zamknięcie drzwi do budynku lub lokalu:
- a) na jeden zamek otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz (karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biologiczny np. linii papilarnych, tęczy itp.),
 - b) za pomocą rolet lub bram sterowanych elektronicznie lub bram garażowych zamykanych na jeden zamek wielozastawkowy z minimum dwoma bocznymi blokadami.
3. Przez zamek wielozastawkowy należy rozumieć zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka. Ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie naciąg profilowanych w kluczu.
4. Przez dozór, o którym mowa w niniejszym załączniku, należy rozumieć ochronę ubezpieczonego mienia wykonywaną w zorganizowany sposób przez pracowników koncesjonowanego przedsiębiorstwa ochrony osób i mienia (agencji ochrony mienia), którzy mają obowiązek obchodów dozorowanego budynku, potwierdzonych zapisem na elektronicznych nośnikach monitorujących ich pracę, o ile takie istnieją albo przez pracowników ubezpieczonego wykonujących zadania ochrony w ramach wewnętrznej służby ochrony.
5. Postanowienia ust. 2 pkt 1 lit. d dotyczące mechanicznego zabezpieczenia oszkleń nie mają zastosowania jeśli:
- 1) ustanowiono poza godzinami urzędowania dozór danego budynku lub lokalu, wewnętrzny lub zewnętrzny lub
 - 2) budynek lub lokal wyposażono w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe:
 - a) o działaniu miejscowym ze stałym adresem (odbiorcą) alarmu, którym może być ubezpieczony bądź osoba wyznaczona przez ubezpieczonego jako odpowiedzialna za odbiór sygnału alarmu i podjęcie działań interwencyjnych lub
 - b) włączone do systemu monitorowania alarmów policji bądź koncesjonowanego przedsiębiorstwa ochrony osób i mienia (ochrona zewnętrzna) z obowiązkiem interwencji lub
 - 3) oszklenia w budynku lub lokalu wykonane są ze szkła warstwowego o zwiększonej odporności na rozbitcie – co najmniej klasy P2, stwierdzonej stosownym atestem lub certyfikatem, lub innym dokumentem wydanym przez upoważniony podmiot.

ZABEZPIECZENIE KLUCZY**§ 2**

Klucze do lokali z ubezpieczonym mieniem powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zgubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) ubezpieczony, po otrzymaniu o tym wiadomości, obowiązany jest bezzwłocznie zmienić zamki.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 3**

PZU może, na podstawie oceny ryzyka zagrożenia szkodą, określić indywidualne warunki w zakresie środków bezpieczeństwa określonych w § 1 i 2.

